



Specialties

Demande d'assurance Risque liée à l'information NetProtect 360^{MD} (pour l'industrie générale)

LA PRÉSENTE DEMANDE NE CONSTITUE NI UNE OFFRE, NI UN ENGAGEMENT DE SOUSCRIPTION D'ASSURANCE. EN OUTRE, LE FAIT DE REMPLIR, DE VOTRE PART, CETTE DEMANDE N'OBLIGE PAS LA SOCIÉTÉ À VOUS OFFRIR DE L'ASSURANCE.

LA POLICE DONT VOUS FAITES LA DEMANDE EST UNE POLICE EN FONCTION DES RÉCLAMATIONS PRÉSENTÉES ET, SOUS RÉSERVE DE SES DISPOSITIONS, NE S'APPLIQUE QU'AUX RÉCLAMATIONS À L'ENCONTRE DE L'ASSURÉ ET DÉCLARÉES À L'ASSUREUR EN PREMIER LIEU PENDANT LA DURÉE DU CONTRAT. IL N'EXISTE PAS DE COUVERTURE CONTRE LES RÉCLAMATIONS FAITES EN PREMIER LIEU APRÈS LA FIN DE LA DURÉE DU CONTRAT, À MOINS QU'UNE PÉRIODE DE DÉCLARATION PROLONGÉE S'APPLIQUE ET DANS LA MESURE OÙ CELLE-CI S'APPLIQUE. LES FRAIS DE DÉFENSE ET LES ÉVENTUELS DOMMAGES-INTÉRÊTS, COMME IL EST MENTIONNÉ DANS CHAQUE PARTIE DE COUVERTURE APPLICABLE, RÉDUISENT LA LIMITE DE GARANTIE ET SONT SOUMIS AUX RÉTENTIONS. VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LA POLICE AVEC VOTRE COURTIER.

1. Nom de l'entreprise : _____
2. Adresse de l'entreprise : _____
3. Site Web: _____
4. Personne-ressource de l'entreprise : _____ Titre : _____
Téléphone : _____ Courriel : _____
5. Nom de la maison de courtage : _____ Courtier : _____
Téléphone : _____ Courriel : _____
Adresse de la maison de courtage : _____

Renseignements généraux sur le proposant

6. Nombre d'années d'existence : _____
7. Dans quelle province êtes-vous situé : _____

8. Quel est votre revenu annuel brut (en \$)? _____ Année en cours? \$ _____ Prochaine année? \$ _____
9. Combien de clients comptez-vous? Consommateurs : _____ Entreprises : _____
10. Sur combien de personnes conservez-vous des dossiers contenant des renseignements confidentiels? _____
11. Quel est le nombre maximal de dossiers privés conservés dans un endroit donné? _____
Par exemple, sur un ordinateur portable? Sur disque? Sur serveur? En stockage hors site?
12. Quelle industrie décrit le mieux votre entreprise? _____
13. Date d'effet désirée? _____ **La date d'effet ne doit pas être antérieure au jour présent.**
Date d'expiration? _____ (Un an par défaut)

Si vous possédez déjà cette couverture ou une couverture semblable, vous pourriez être admissible à la couverture pour actes antérieurs. Si vous désirez la couverture pour actes antérieurs, indiquez la date rétroactive désirée.

Date de création de votre première cyber police : _____

Date rétroactive désirée : _____

Remarque : Ne peut être antérieure à la date de création de la première police que vous avez achetée.

14. Quel montant de garantie désirez-vous? Indiquez la limite de la police, la franchise et, pour chaque couverture, cochez «Oui» pour l'obtenir. Cochez «Non» si vous ne la désirez pas.

Limite globale Limite de la police : \$ _____

Franchise : \$ _____

Couverture de tiers

- Violation de la vie privée OUI NON
- Sécurité du réseau OUI NON
- Instance réglementaire OUI NON
- Dépenses en relations publiques OUI NON
- Préjudice relatif au contenu OUI NON
- Responsabilité professionnelle OUI NON

Couverture propre

- Extorsion OUI NON
- Pertes ou dommages associés au réseau OUI NON
- Interruption des activités et dépenses supplémentaires OUI NON
- Dépenses supplémentaires - sans interruption des activités OUI NON
- Fonds d'intervention d'urgence - sans interruption des activités ni dépenses supplémentaires OUI NON
- Vol électronique de base OUI NON

| 15. Veuillez décrire vos services impartis : | Hébergement | Services financiers et paiements | Service de facturation ou de paiement | Sauvegarde et récupération des données | Déchetage et destruction des données | Gestion des dossiers ou service d'archivage | FAI |
|--|-------------|----------------------------------|---------------------------------------|--|--------------------------------------|---|-----|
| Inscrire le nom du ou des fournisseurs ci-dessous | | | | | | | |
| Fournisseur principal | | | | | | | |
| Autre fournisseur utilisé | | | | | | | |

Indiquez et décrivez tout autre tiers auquel vous confiez des données ou des informations sensibles ou sur qui vous comptez pour l'exploitation de votre réseau _____

16. Fournissez-vous des services technologiques moyennant honoraires? OUI NON

Dans l'affirmative, veuillez décrire ici votre service et vos clients:

17. Aimerez-vous aussi obtenir une soumission pour d'autres assurances de biens et dommages ou d'autres domaines de couverture? OUI NON

18. Avez-vous répondu à toutes les questions portant sur la prévention des risques à la page 8 de cette demande?

vos recettes sont de :

Vous devez répondre aux questions 1 à 19 inclusivement (éléments surlignés en jaune) si moins de 20 M\$

Vous devez répondre aux questions 20 à 22 inclusivement (éléments surlignés en beige) si plus de 20 M\$, mais moins de 100 M\$

Vous devez répondre aux questions 23 à 24 inclusivement (éléments surlignés en vert) si plus de 100 M\$

19. Si vous présentez une demande d'assurance préjudice relative au contenu, avez-vous répondu à toutes les questions sur le préjudice relatif au contenu de cette demande? OUI NON

20. Vous engagez-vous à ne pas vous livrer aux activités indiquées dans la section Activités interdites de cette demande? OUI NON

Historique du proposant

21. Historique des sinistres de l'assuré

Au cours des cinq dernières années, un des événements suivants est-il survenu dans votre réseau :

- vous avez été victime de tentative ou de demande d'extorsion?
- vous avez subi une violation de sécurité?
- vous avez été incapable de récupérer des renseignements sensibles confiés à des employés, des dirigeants, des administrateurs, des entrepreneurs ou des experts-conseils?
- vous avez subi un sinistre qui a donné lieu à 1) un vol électronique de votre argent, de vos valeurs mobilières, biens, services ou biens immatériels, 2) des pertes ou des dommages à votre réseau ou à vos données ou 3) une interruption de votre revenu?

Dans l'affirmative, combien de fois au cours des cinq dernières années? _____

22. Si vous avez répondu par l'affirmative à l'une des questions précédentes, veuillez donner une description de chaque événement ci-dessous, y compris :1) la façon dont il est survenu; 2) ce qui a été compromis; 3) tout préjudice que vous avez subi; 4) la façon dont vous avez réagi; 5) toutes les mesures que vous avez prises pour atténuer le risque d'événements du genre dans l'avenir.

23. Avez-vous présenté une demande d'indemnisation en vertu de toute police antérieure pour une couverture propre semblable à celle pour laquelle vous faites ici une demande?

Dans l'affirmative, combien au cours des cinq dernières années? _____

24. **ET** veuillez décrire ci-dessous :

Historique des plaintes et des réclamations liées à la couverture

25. Avez-vous reçu des plaintes ou des réclamations ou avez-vous été visé par un litige concernant des questions de préjudice relatif au contenu, de violation de la vie privée, de vol d'identité, d'attaques par déni de service, d'infections par virus informatique, de vol de renseignements d'autrui, de dommages aux réseaux d'autrui ou à la capacité d'autrui à compter sur votre réseau ou d'autre question similaire?

Dans l'affirmative, combien au cours des cinq dernières années? _____

26. Avez-vous présenté une demande d'indemnisation en vertu de toute police antérieure pour une couverture de responsabilité semblable à celle pour laquelle vous faites ici une demande?

Si vous avez répondu par l'affirmative à l'une des deux questions précédentes, veuillez fournir des détails ci-dessous.

Connaissance des conditions ayant fait déclencher les plaintes ou demandes de règlement

Parmi les personnes et organisations à assurer en vertu de cette police, y en a-t-il qui sont responsables ou au courant de tout incident, circonstance, événement, plainte ou litige antérieur pouvant raisonnablement donner lieu à une réclamation en vertu de cette police?

OUI NON

REMARQUE :

- a) Si vous avez répondu par l'affirmative à l'une des questions précédentes de cette section, veuillez utiliser l'espace ci-dessous ou joindre un document pour décrire la date, l'emplacement, la nature, les circonstances, le préjudice et toute mesure préventive subséquente que vous avez prise en lien avec l'incident.

-
- b) Toutes les parties concernées conviennent que si l'une des personnes ou organisations proposées à titre d'assurées en vertu de cette police est responsable ou est au courant d'un incident, circonstance, événement ou litige pouvant raisonnablement donner lieu à une réclamation, qu'il soit décrit ci-dessus ou non, toute réclamation qui en résulterait subséquentement sera exclue de la couverture.

Engagement Formel

Le proposant déclare par la présente, après révision, que les renseignements figurant aux présentes et dans tout formulaire ou document complémentaire exigés aux termes des présentes sont véridiques, exacts et complets et qu'aucun fait important n'a été supprimé ni déclaré de façon inexacte. Le proposant reconnaît qu'il a l'obligation continue de signaler dès que possible à la compagnie CNA, auprès de qui il dépose la présente demande (la « Société »), tout changement important dans ces renseignements qui survient après la signature de la demande et avant l'émission de la police, et il reconnaît que la Société a le droit de retirer ou de modifier toute soumission de prix et/ou autorisation ou entente en vigueur relativement à l'établissement d'une assurance par suite de ces changements.

En outre, le proposant comprend et reconnaît ce qui suit :

1. Le fait de remplir la présente demande et tout formulaire ou demande complémentaire n'oblige pas la Société à émettre la police;
2. Si elle émet une police, la Société ce sera fiée aux déclarations figurant dans la présente demande et toute demande complémentaire ainsi qu'à toute autre déclaration qui lui aura été fournie dans le cadre de la présente demande;
3. Par les présentes, l'ensemble des demandes et des déclarations complémentaires et des autres documents fournis à la Société dans le cadre de la présente demande fait partie intégrante de cette proposition;
4. Cette demande constituera la base du contrat et sera intégrée par renvoi dans ladite police et en fera partie intégrante;
5. Si une police est émise, la limite de garantie indiquée dans la police sera réduite et peut être entièrement épuisée par le règlement de dommages et de frais de réclamation. Dans un tel cas, la Société ne sera pas responsable des dommages ni des frais de réclamation dont le montant dépasse la limite de garantie fixée dans la présente police;
6. Si une police est émise, le montant de la franchise ou de la rétention sera déduit tel qu'il est prévu dans la police;
7. L'omission par le proposant de déclarer à sa société d'assurance actuelle toute réclamation faite auprès de cette dernière pendant la durée de la police actuelle, ou tout acte, omission ou circonstance dont le proposant sait qu'il pourrait donner lieu à une réclamation avant l'expiration de la police actuelle, pourrait donner lieu à une absence de couverture.

Le proposant autorise par la présente la divulgation à la Société des renseignements sur ses réclamations par ses actuels et anciens assureurs ou toute filiale ou société remplacée mentionnés dans la présente demande. Un associé, dirigeant ou administrateur dûment autorisé du proposant doit signer la demande.

Signature du proposant : _____ Courtier d'assurance Signature : _____

Nom du proposant en caractères d'imprimerie : _____ Date : _____

Title : _____ Date: _____

AVIS RELATIF À LA FRAUDE - S'il y a lieu en vertu de la loi de votre province

Toute personne qui présente une proposition d'assurance ou une demande d'indemnisation comportant des renseignements substantiellement faux ou incomplets, sciemment et dans le but de frauder une compagnie d'assurance ou une autre personne, ou qui dissimule tout renseignement concernant un fait s'y rapportant en substance dans le but de tromper, commet un acte d'assurance frauduleux, ce qui constitue un crime et peut être passible d'amendes civiles et de sanctions pénales.

CNA NetProtect - Liste des activités interdites**Nous convenons de ne nous livrer à aucune des activités suivantes :**

- a. Activités comportant: contenu réservé aux adultes, jeu de hasard et vente en ligne ou inter-états d'alcool, de produits du tabac, d'armes à feu ou d'autres genres d'armes.
- b. Opérations touchant des valeurs mobilières auprès de consommateurs et de petites entreprises (p. ex., spéculation sur séance), à moins : 1) qu'elles soient accessoires aux autres services financiers orientés sur le consommateur ou les petites entreprises du proposant, comme les services bancaires, et 2) qu'elles soient régies par un accord commercial ou autre contrat du genre qui décline toute responsabilité et de tout engagement du proposant à l'égard des opérations échouées.
- c. Collecte ou conservation du numéro d'assurance sociale d'autrui à des fins autres que i) la déclaration d'impôts aux autorités gouvernementales, ii) l'administration de régimes d'avantages sociaux ou autres prestations individuelles connexes, ou iii) la prestation de services financiers ou de services d'assurance à vos clients.
- d. Conservation de renseignements sur les cartes de crédit après règlement de toute transaction par carte de crédit, à moins que le proposant ne les stocke de façon chiffrée ou ne masque tous les chiffres du numéro de carte de crédit sauf les quatre derniers.
- e. En conjonction avec une transaction par carte de crédit; la consignation de toute donnée personnelle (numéro de téléphone, adresse, etc.) autre que les renseignements figurant sur la carte, à moins: 1) que ces données soient nécessaires aux fins d'expédition, de livraison, d'entretien ou d'installation, 2) que la transaction porte sur un dépôt de garantie ou 3) que la transaction porte sur une avance de fonds.
- f. L'impression au point de vente de tout renseignement sur les cartes de crédit autre que les quatre derniers chiffres du numéro de carte de crédit du client ou sa date d'expiration, mais pas les deux.
- g. La vente de renseignements personnels ou confidentiels de quiconque sans sa permission écrite.
- h. La sollicitation ou la collecte de renseignements confidentiels sur des mineurs sans le consentement d'un parent ou d'un tuteur, y compris des **«renseignements personnels non publics»**.
- i. L'envoi à autrui de contenu ou de matériel non sollicité pouvant être interprété comme du « pourriel » ou autre communication du genre (y compris les fenêtres surgissantes).
- j. L'emploi de techniques visant à éloigner les recherches sur le Web de leur destination désirée pour les rediriger vers une URL ou une URI de votre choix (p. ex., détournement de recherche sur le Web ou autre).
- k. La distribution ou l'installation de logiciels ou d'autres fichiers exécutables sur les ordinateurs ou réseaux d'autrui sans sa permission écrite (installations pouvant être interprétées comme un logiciel espion, un logiciel de publicité ou autre élément du genre).
- l. La réutilisation de renseignements confidentiels pour toute fin autre que les fins initialement prévues pour lesquelles ils ont été recueillis aux termes de votre politique de confidentialité.

J'accepte ces conditions **Je refuse ces conditions**

NetProtect 360^{MD} - Autoévaluation de la prévention des risques

| | OUI | NON | S.O. |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. Appliquez-vous une politique d'entreprise régissant la sécurité, la confidentialité et l'utilisation acceptable des biens de l'entreprise qui doit être respectée par quiconque désirant accéder à votre réseau ou aux renseignements sensibles sous votre soin? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. Présentez-vous expressément votre politique de confidentialité et l'honorez-vous en tout temps? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. Vos systèmes sont-ils tous dotés d'un contrôle et d'un filtrage des virus? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. Vérifiez-vous s'il existe des correctifs de sécurité pour vos systèmes au moins une fois par semaine et les installez-vous dans les 30 jours suivants? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. Modifiez-vous les réglages par défaut pour faire en sorte que vos systèmes de sécurité de l'information sont configurés en toute sécurité? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6. Réévaluez-vous votre exposé aux menaces à la sécurité de l'information et à la confidentialité au moins une fois par année et bonifiez-vous vos mesures de prévention des risques en réaction à des changements? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 7. Les accès à distance à votre réseau sont-ils tous authentifiés et chiffrés, et exigez-vous qu'ils soient tous effectués depuis un système au moins aussi sécuritaire que le vôtre? Ne cochez S.O. QUE si vous ne permettez aucun accès à distance à vos systèmes. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 8. Limitez-vous physiquement et électroniquement l'accès aux renseignements sensibles selon le principe d'accès sélectif et révoquez-vous les privilèges d'accès d'une personne en cas de réduction de son besoin de savoir? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 9. Appliquez-vous une politique de rangement de bureau selon laquelle les renseignements sensibles ne doivent pas être accessibles ou visibles lorsqu'ils sont laissés sans surveillance? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10. Appliquez-vous une politique de verrouillage des moniteurs qui exige de bloquer les écrans d'ordinateur et nécessite une ouverture de session et une authentification par mot de passe de la part de l'utilisateur désirant utiliser l'appareil après une période d'inactivité? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 11. Impartissez-vous votre gestion de la sécurité de l'information à une entreprise qualifiée et spécialisée en sécurité ou avez-vous du personnel chargé de la sécurité de l'information et formé en la matière? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 12. Quand vous confiez des renseignements sensibles à des tiers, est-ce que vous (ne cochez S.O. QUE si vous ne confiez jamais de renseignements sensibles à des tiers) : | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| a. exigez contractuellement de tous ces tiers qu'ils protègent ces renseignements par des moyens de protection au moins aussi bons que les vôtres? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b. effectuez une vérification préalable auprès de ces tiers pour vous assurer que leurs moyens de protection des renseignements sensibles répondent à vos normes (p. ex., vérifications de sécurité et de confidentialité et examen des conclusions de vérificateurs de la sécurité et de la confidentialité indépendants)? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c. procédez à une vérification de tous ces tiers au moins une fois par année pour vous assurer qu'ils continuent de répondre à vos normes de protection des renseignements sensibles? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d. exigez contractuellement d'eux qu'ils vous défendent et vous indemnisent s'ils contribuent à une violation de la confidentialité ou de la vie privée? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| | OUI | NON | S.O. |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| e. exigez d'eux qu'ils possèdent suffisamment de liquidités ou assez d'assurance pour couvrir leur responsabilité découlant d'une violation de la confidentialité ou de la vie privée? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 13. Disposez-vous d'un moyen pour détecter les accès ou tentatives d'accès non autorisés aux renseignements sensibles? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 14. Ne conservez-vous de renseignements personnels non publics et de renseignements personnels d'autrui qu'aussi longtemps que nécessaire et, lorsqu'ils ne sont plus nécessaires, les supprimez-vous ou les détruisez-vous de façon irréversible au moyen d'une technique qui ne laisse aucun renseignement résiduel? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 15. Connaissez-vous les renseignements sensibles ou confidentiels sous votre responsabilité et savez-vous à qui ils appartiennent, où ils sont et comment communiquer avec les personnes si leurs renseignements sont compromis? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 16. Au moins une fois par année, fournissez-vous une formation de sensibilisation à la sécurité à toutes les personnes qui accèdent à votre réseau ou aux renseignements sensibles sous votre responsabilité? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 17. Sur vos réseaux sans fil, utilisez-vous une sécurité au moins aussi sûre que l'authentification et le chiffrement WPA, et exigez-vous une authentification à deux facteurs (p. ex., combinaison de VPN ou de jeton d'accès et un mot de passe ou une ouverture de session) avant d'autoriser une connexion sans fil à votre réseau? (Ne cochez S.O. QUE si vous n'utilisez aucun réseau sans fil.) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 18. Lorsque vous transportez des dispositifs contenant des renseignements sensibles, prenez-vous toujours l'une des mesures suivantes : | | | |
| 1. chiffrer les renseignements sur le dispositif; | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. veiller à ce que le dispositif soit toujours sous la supervision physique directe d'une personne qui dispose d'un accès autorisé aux renseignements stockés (c.-à-d., le dispositif n'est jamais laissé nulle part sans surveillance). Ne cochez S.O. QUE si vous ne permettez jamais que des dispositifs contenant des renseignements sensibles ne | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 19. Au même titre qu'au point 18 ci-dessus, lorsque vous transportez des dossiers papier sensibles, veillez-vous à ce que ces dossiers soient toujours sous la supervision physique directe d'une personne qui dispose d'un accès autorisé à ceux-ci (c.-à-d., les dossiers ne sont jamais laissés nulle part sans surveillance). Ne cochez S.O. QUE si vous ne permettez jamais que des dossiers sensibles ne quittent vos locaux. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 20. Sur votre site Web, présentez-vous expressément des avertissements et des déclarations de responsabilité concernant le fait que les politiques de confidentialité de tiers peuvent différer des vôtres lorsque vous fournissez des liens vers les sites Web de ces tiers? Cochez S.O. si vous n'avez aucun lien vers des sites Web de tiers. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 21. Faites-vous une copie de sauvegarde de vos données et de vos fichiers de configuration réseau tous les jours et conservez-vous vos fichiers de sauvegarde dans un endroit sûr, et procédez-vous à un exercice de procédure de restauration de vos données de sauvegarde au moins une fois par année? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 22. Possédez-vous une procédure écrite faisant l'objet d'un exercice au moins une fois par année pour vous assurer que vous êtes en mesure de réagir et rétablir vos activités efficacement en cas d'interruption du réseau, d'intrusion, de perte de données et de violations des types suivants : | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| a. attaques et incidents sur le réseau (y compris : code malveillant, piratage, logiciel espion); | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| | OUI | NON | S.O. |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| b. violation de la confidentialité ou de la vie privée; | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c. attaques par déni de service. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 23. Contrôlez-vous et suivez-vous tous les changements de votre réseau pour faire en sorte qu'il demeure sûr? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 24. Interdisez-vous les activités de développement (p. ex., programmation) et les outils (p. ex., compilateurs, relieurs, assembleurs et autres outils de développement) sur votre réseau de production? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Questionnaire sur le préjudice relatif au contenu**Vos activités et contrôles de contenu et de publication**

1. À quelle fréquence mettez-vous à jour le contenu de votre site Web?
 Une fois par jour Une fois par semaine Une fois par mois Autre (précisez) _____
2. À quelle fréquence révisiez-vous le contenu de votre site Web?
 Une fois par jour Une fois par semaine Une fois par mois Autre (précisez) _____
3. Qui révisé votre site Web avant le lancement public de nouveaux contenus ou caractéristiques pour empêcher toute réclamation pour : diffamation, diffamation verbale, atteinte à la vie privée (y compris faux jour), violation d'une loi ou d'un règlement de protection de la vie privée et violation du droit de propriété intellectuelle?
 Aucune révision Avocat Conformité Marketing Sécurité Autre (précisez) _____
- | | OUI | NON | S.O. |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 4. Utilisez-vous des marques de commerce, des marques ou d'autres renseignements exclusifs d'autrui dans les métabalisés qui contribuent au positionnement, ou servent à la gestion du positionnement, de votre site Web ou de sa description dans les réponses de moteurs de recherche? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. Encadrez-vous le contenu du site d'autrui? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6. Avez-vous des liens profonds vers le contenu d'autrui? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 7. Affichez-vous les conditions d'utilisation de votre site Web? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 8. Consignez-vous et conservez-vous l'acceptation par les visiteurs de ces conditions avant que l'accès ne leur soit accordé? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 9. Fournissez-vous des salles de clavardage, des forums, des blogues ou d'autres services du genre comprenant l'échange du contenu d'autrui? (Dans la négative, vous pouvez répondre S.O. aux cinq prochaines questions.) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| a. Affichez-vous des avertissements et des avis au sujet des forums non surveillés? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b. Surveillez-vous le contenu connexe pour détecter la présence de contenu offensant, diffamatoire, illicite ou indésirable? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c. Surveillez-vous l'activité pour détecter tout comportement suspect ou potentiellement prédateur? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d. Vous réservez-vous le droit de supprimer ou de censurer tout contenu jugé indésirable, qui viole votre politique d'utilisation acceptable ou qui puisse accroître votre exposition à la responsabilité? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| e. Promettez-vous de supprimer ou de censurer tout contenu de nature décrite à la question précédente? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10. Est-ce que vous filtrez, rejetez ou censurez du contenu ailleurs sur votre réseau (p. ex., contenu offensant, contenu qui viole la politique de votre site) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 11. Fournissez-vous des conseils sur votre site Web? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Conseils payants: _____ | | | |
| Conseils gratuits: _____ | | | |

| | OUI | NON | S.O. |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 12. Affichez-vous des avis de non-responsabilité (p. ex., aucune garantie d'exactitude, des conseils donnés via votre site Web? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| des conseils donnés via votre site Web? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| du contenu ou des renseignements provenant d'un autre site Web? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| du contenu fourni par autrui ou des sites vers lesquels vous avez un lien? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 13. Votre site Web compte-t-il des liens vers d'autres sites? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| a. Pour chaque site vers lequel vous avez un lien, vous conformez-vous à la politique publique du propriétaire de ce site régissant les pratiques acceptables de liens vers son site et l'utilisation acceptable de ce dernier? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b. Si non, avez-vous obtenu une permission écrite pour fournir un lien vers ces sites? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 14. Utilisez-vous le contenu d'autrui sur votre site Web ou dans d'autres publications sur support électronique? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| a. Dans l'affirmative, avez-vous obtenu une permission écrite ou les droits d'utiliser le contenu obtenu auprès de tiers? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b. Citez-vous l'auteur des portions de son travail intégrées à votre contenu? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 15. Effectuez-vous un contrôle a posteriori de VOS marques et produits affichés sur votre site Web, ou les enregistrez-vous, pour faire en sorte qu'ils ne soient pas interférents? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| a. Dans la négative, vos marques et produits sont-ils utilisés depuis plus de cinq ans? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b. Votre utilisation de ceux-ci a-t-elle déjà été contestée? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 16. Obtenez-vous la permission écrite ou les droits pour utiliser ou afficher les marques, produits, travaux ou contenu d'autrui? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |