



## Bris d'Équipement

# Les Normes du Secteur en Matière de Protection Contre le Bris d'équipement

Nous vivons et nous travaillons dans un monde où les avancées technologiques créent sans cesse de nouvelles formes d'équipement et d'applications qui leur sont destinées. Protégez l'équipement et les données dont vous avez besoin pour la poursuite de vos affaires avec l'aide de CNA Canada.

La police oneworld<sup>MD</sup> de CNA offre une protection accrue sur le bris d'équipement. Cette offre novatrice est adaptée aux nouveaux risques issus des technologies en évolution rapide. Bien que les transformations technologiques apportent de nombreux avantages, elles changent considérablement le modèle de risque :

**Les microcircuits** sont maintenant utilisés dans presque tous les types d'équipement. Ils sont tellement délicats que des dommages, invisibles à l'œil nu, peuvent provoquer le bris et l'arrêt pur et simple de l'équipement.

**L'équipement mobile d'affaires**, comme un ordinateur portable et des périphériques, est maintenant transporté dans des poches ou des porte-documents à travers le pays. Le déplacement de ce matériel aux composantes délicates augmente les risques de bris.

**L'infonuagique n'est pas infailible.** Les données commerciales stockées dans le nuage risquent de se perdre lorsque le service infonuagique est interrompu à cause d'un bris d'équipement.

**Les mauvaises nouvelles voyagent vite.** Dans le monde de partage actuel, une interruption des affaires causée par un accident peut causer de la mauvaise publicité et compromettre la réputation d'une entreprise.

Vos clients peuvent avoir l'esprit tranquille en sachant que leur police oneworld<sup>MD</sup> les aide à couvrir les coûts de remplacement potentiel de leur équipement, de l'interruption des affaires et de la gestion des risques liés à la réputation.

Même avec une installation irréprochable et de l'entretien régulier, l'équipement peut briser, les données peuvent se perdre et les défaillances mécaniques ou électriques peuvent carrément fermer votre entreprise. Cela peut mener à des réparations coûteuses et à une perte de productivité.

Réduisez au minimum les répercussions d'une fermeture : la garantie contre le bris d'équipement offre la protection contre la défaillance de la machinerie et de l'équipement qui permet à votre entreprise d'exister.

## Garanties

### Couverture de la microélectronique

La couverture sur le bris d'équipement et l'interruption des affaires s'applique au-delà des constatations de dommages physiques évidents aux circuits imprimés, aux puces électroniques et aux autres microcircuits.

Avez-vous déjà possédé un appareil électronique, un ordinateur ou une imprimante qui a mystérieusement cessé de fonctionner? La même chose peut arriver à l'équipement de bureau et à la machinerie munie de contrôles électroniques, notamment :

- des installations de chauffage et de refroidissement, telles que des chaudières, des appareils de climatisation, des chauffe-eau ou des systèmes de réfrigération.
- des ordinateurs, des serveurs, de l'équipement de recherche scientifique, de diagnostic et médical.

- des systèmes de communication, comme des téléphones, des réseaux, des systèmes de sécurité, des systèmes d'inventaire ou sur les lieux de vente, de l'équipement CNC et de production.

La microélectronique est protégée même lorsque les dommages physiques ne sont pas décelables.

### Couverture du matériel transportable hors des locaux

La miniaturisation de la technologie a donné naissance à une autre tendance importante : l'équipement est beaucoup plus portable et il est utilisé plus fréquemment hors des locaux, là où il est exposé à un plus grand risque de dommages.

Du matériel mobile de tous types court des risques, depuis les ordinateurs portables et autres appareils informatiques mobiles dotés de la plus récente technologie à des appareils plus conventionnels, comme des compresseurs et des génératrices.

La couverture hors des locaux protège l'équipement portable contre les dommages matériels, les revenus commerciaux, les dépenses additionnelles et la restauration de données, partout au Canada et aux États-Unis

### Interruption du service infonuagique

Les services infonuagiques ont été ajoutés à la couverture sur l'interruption de service. La protection couvre la perte de

### Comparaison de la garantie

Couverture étendue de la police oneworld<sup>MD</sup>. Voyez la différence.

Garantie	oneworld (avant) <sup>MC</sup>	oneworld (maintenant) <sup>MD</sup>
Bris et défaillance des circuits électroniques (DCE)	Bris seulement	Bris et DCE maintenant compris
Contamination à l'ammoniac	100 000 \$	250 000 \$
Garantie automatique	1 000 000 \$	1 000 000 \$
Marques et étiquettes	s. o.	\$100,000
Statuts, démolition et augmentation du coût de construction	1 000 000 \$	1 000 000 \$
Déni d'accès des autorités civiles	Deux semaines	30 jours
Restauration des données	25 000 \$	50 000 \$
Erreurs et omissions	100 000 \$	250 000 \$
Accélération de la prise en charge des dépenses	100 000 \$	250 000 \$
Améliorations sur le plan de l'environnement et de l'efficacité	s. o.	150 %
Couverture écologique	s. o.	25 000 \$
Substances dangereuses	100 000 \$	250 000 \$
Objet transportable hors des locaux	s. o.	10 000 \$
Honoraires professionnels	100 000 \$	250 000 \$
Relations publiques	s. o.	5 000 \$

revenus commerciaux et les dépenses additionnelles lorsqu'un fournisseur de services infonuagiques connaît une panne due à un bris d'équipement.

**Restauration des données** comprend une protection en cas de perte accidentelle de données dans le nuage. L'analyse des réclamations de bris d'équipement révèle des pertes en matière de restauration des données en croissance à la fois sur le plan de la gravité et celui de la fréquence.

Nous offrons déjà la protection sur la perte accidentelle de données. Cependant, les données commerciales stockées dans le nuage sont de plus en plus vulnérables. Pour répondre à ce risque, nous avons ajouté la protection sur la restauration des données dans le cas de données perdues, lorsque ces dernières sont stockées et gérées par un fournisseur de services infonuagiques

### Couverture des relations publiques

La protection accrue comprend les services de professionnels de la gestion de la réputation, tels que des cabinets de relations publiques, lorsqu'un bris d'équipement pose un risque à la bonne réputation d'une entreprise. La couverture paie les services de professionnels des relations publiques pour aider à gérer la réputation d'un client qui est vulnérable lorsqu'un bris d'équipement se traduit par une perte de revenus.

Interruption du service	1 000 mètres	1 000 mètres
Dommages causés par l'eau	100 000 \$	250 000 \$

### La garantie en action

Scénarios de réclamation de la police oneworld<sup>MD</sup>.

#### Imaginez que...

##### Appareil IRM

Un appareil IRM cesse soudainement de produire des images utilisables. L'hôpital dirige ses patients vers un centre d'imagerie indépendant situé à proximité, ce qui se traduit par une perte de revenus. Après avoir déterminé le problème avec le fabricant, un technicien a recommandé le remplacement d'un circuit imprimé. En l'enlevant, il n'y avait aucune trace de dommages physiques décelables.

##### Équipement vidéo

Le service média d'une entreprise a créé une vidéo dans un endroit situé à l'extérieur du site. La caméra de production vidéo utilisée a cessé de fonctionner. Un court-circuit électronique dans le panneau de contrôle de la caméra est à la source du problème. Pour finir à temps, il a fallu embaucher un vidéographe externe.

##### Centre des opérations

Le centre des opérations d'une institution financière a subi des pertes liées à l'interruption des affaires lorsqu'un arc électrique s'est produit dans le système d'alimentation électrique ininterrompue de son centre de données contractuelles.

##### Cabinet comptable

Un cabinet comptable perd des données stockées dans le nuage à cause d'une défaillance mécanique du disque dur chez le fournisseur de service infonuagique.

##### Université

Un bâtiment de l'université abritant un dortoir subit une défaillance électrique de l'appareillage électrique principal. Le bâtiment a été fermé durant les trois mois au cours desquels les réparations ont été effectuées, ce qui a entraîné des pertes liées à l'interruption des affaires. L'assuré a entrepris une campagne médiatique pour annoncer la réouverture de l'édifice.

#### Si vous aviez...

##### Couverture de la microélectronique sur les risques invisibles

##### Couverture du matériel transportable hors des locaux

##### Interruption de service infonuagique

##### Restauration des données du nuage

##### Couverture des relations publiques

#### Vous auriez l'esprit tranquille en sachant que...

Votre police fournit la protection pour remplacer le circuit imprimé.

Votre police fournit la protection envers un fournisseur externe et les dommages à la caméra.

Votre police fournit une couverture qui aide votre entreprise à récupérer les coûts liés à l'interruption.

Votre police couvre le coût de restauration des données.

Votre police vous aide à payer les coûts liés aux services de professionnels de la gestion de la réputation, lorsqu'un bris d'équipement pose un risque à la bonne réputation de l'assuré.

Pour plus d'information, veuillez communiquer avec votre souscripteur CNA local ou visitez [cnacanada.ca](http://cnacanada.ca).