



Nettoyage et entretien des sols

Prévention des glissements et
des chutes



Un nettoyage et un entretien corrects des sols durs permettent de réduire les glissements et les chutes causées par l'usure du sol ou par des surfaces humides et sales. Contrôler les contaminants abrasifs qui accélèrent la détérioration du revêtement de sol et son apparence, en plus de réduire sa durée de vie, est également primordial. Certains revêtements de sol peuvent présenter une bonne résistance aux glissements lorsqu'ils sont propres et secs, mais lorsque des contaminants ou de l'eau sont présents, l'adhérence diminue.

Le choix de produits de nettoyage compatibles avec le sol est un élément clé d'un programme de sécurité des sols. Lorsque les revêtements de sol ne sont pas nettoyés et entretenus conformément aux recommandations des fabricants, les contaminants (tels que les graviers, l'eau, la saleté ou encore les particules de nettoyage) peuvent se superposer à la surface d'origine, rendant ainsi un sol antidérapant dangereux. En réalité, les méthodes employées et les produits utilisés pour nettoyer et entretenir les sols peuvent être la cause directe d'accidents provoqués par un glissement ou une chute.



Problèmes courants et comment les éviter

Aborder les éléments essentiels d'un plan d'aménagement et d'un programme d'entretien est essentiel. Les pièges les plus courants sont les suivants :

1. Type de revêtement ou de finition inapproprié

- Le choix d'un type de revêtement de sol et de finition qui conviendront au type de circulation piétonne et aux types de contaminants attendus est crucial.
- L'idée que les sols brillants sont glissants n'est pas forcément avérée : de nombreux revêtements de sol offrent en effet à la fois une finition brillante et un haut degré de résistance aux glissements. Connaître les revêtements appropriés au type de revêtement de sol est très important.

2. Élimination inopportune des déversements ou de l'accumulation d'eau

- Un plan formel d'entretien des sols comprend des inspections.
- Un plan d'intervention et d'assainissement doit être mis en

place pour assurer le nettoyage immédiat des déversements, de l'accumulation d'eau ou des éléments qui pourraient entraîner un risque de trébuchement.

3. Défaut de nettoyage d'une surface conformément aux recommandations du fabricant

- Les éléments essentiels d'un programme efficace d'entretien des sols doivent s'aligner sur les spécifications du fabricant afin d'assurer un entretien efficace et de réduire les risques d'annulation de la garantie. Ne pas se fier aux recommandations du distributeur ou de l'installateur est important. La première étape consiste à identifier le type de sol ainsi que sa marque à partir des plans de conception

finis. Si les plans ne sont pas offerts, contacter le fabricant est nécessaire, ou l'un des organismes suivants, qui peuvent aider à identifier le revêtement de sol spécifique d'un bâtiment :

- L'Institute of Inspection Cleaning and Restoration Certification (IICRC)
- Le National Institute of Certified Floorcovering Inspectors (NICFI)

4. Prénettoyage inapproprié avec une vadrouille et un balai

Passer une vadrouille humide sans dépoussiérer ou balayer au préalable peut rendre le nettoyage inefficace et propager les contaminants.

- Passer l'aspirateur sur les tapis de sol avant de balayer les sols permet d'éviter d'y répandre des débris lors de leur déplacement.
- Utiliser de l'huile pour pulvérisation pour les vadrouilles : évaluer la quantité d'huile pulvérisée sur les vadrouilles. Des quantités excessives d'huile pour pulvérisation peuvent laisser des résidus sur les sols, ce qui les rend très glissants. Les sols huileux deviennent encore plus dangereux lorsqu'ils sont humides.

5. Méthodes de détachage inappropriées

- Utiliser des détachants appropriés pour remédier à un déversement ou à un danger potentiel jusqu'au prochain cycle de nettoyage. Nettoyer localement pour éliminer les contaminants. NE PAS étaler.
- Utiliser des produits de nettoyage adaptés au matériau de revêtement de sol. Bien lire les étiquettes.
- Effectuer un essai pour vérifier l'efficacité et la compatibilité d'un nettoyant.

6. Technique de nettoyage ou temps de séchage inappropriés, laissant des résidus de savon ou de l'eau sur le sol

Prendre connaissance des recommandations du fabricant pour les techniques de nettoyage, les produits, les rapports de mélange ainsi que pour d'autres instructions.

- Un nettoyage à la vadrouille humide ne signifie pas que celle-ci doit être « trempée ». Si elle contient trop de liquide, elle laissera le sol trop humide, ce qui laissera de la sur le sol en séchant. En outre, les sols trop humides le restent plus longtemps, ce qui réduit l'adhérence et peut les endommager au fil du temps.

7. Utilisation de produits de nettoyage inappropriés

L'utilisation d'un produit de nettoyage inapproprié peut endommager la finition du matériau du sol. Les produits de nettoyage sont conçus pour maintenir le coefficient de friction (torsion) d'origine du sol. S'ils sont mal choisis ou appliqués, la mesure de friction peut être réduite. Les produits de nettoyage se répartissent en quatre grandes catégories :

- nettoyeurs alcalins
- nettoyeurs à base d'acide
- nettoyeurs au pH neutre

- nettoyeurs enzymatiques microbiens

Pour s'assurer que son entreprise utilise les produits appropriés, toujours se reporter aux recommandations du fabricant du revêtement de sol. Le tableau 1 donne un aperçu des catégories de produits de nettoyage et de certaines de leurs caractéristiques.

8. Non-respect des durées d'exposition appropriées des produits de nettoyage

Suivre les instructions des produits de nettoyage en ce qui concerne la durée d'exposition au sol. Les produits peuvent ne pas indiquer le degré de nettoyage escompté s'ils sont laissés sur le sol trop ou pas assez longtemps; veiller à rincer abondamment au bon moment est donc nécessaire.

Principaux éléments clés en matière de nettoyage T.A.C.T

Temps – Durée de contact optimal avec le nettoyant

Action – Le lavage augmente le déversement d'huile

Concentration – Dilution optimale des produits de nettoyage

Température – Chaque produit de nettoyage peut exiger des températures de l'eau différentes pour le mélange et le rinçage

9. Rapport irrégulier entre le produit de nettoyage et l'eau

Le contrôle du mélange de dilution chimique est aussi important que la durée d'exposition. Une trop grande quantité de produit de nettoyage peut laisser des résidus glissants sur le sol et aggraver l'accumulation de nouveaux contaminants, ce qui augmente encore les glissements. Une quantité insuffisante de produit de nettoyage n'élimine pas efficacement le contaminant. Pour éviter les irrégularités et les erreurs de mélange, utiliser des méthodes de dosage à usage unique (dispositifs de contrôle de la dilution), telles que des emballages prémesurés ou des systèmes de distribution à dose unique, est recommandé.

10. Utilisation inappropriée de l'eau de la vadrouille

- L'eau de la vadrouille doit être changée pour chaque zone nettoyée. Utiliser de l'eau de rinçage propre. Une eau de vadrouille contaminée répand des contaminants qui se déposent sur le sol.
- Considérer l'utilisation d'un code de couleur pour deux seaux, le premier pour une solution d'eau et de produit de nettoyage, le second pour de l'eau de rinçage propre.
- Les produits de nettoyage sans rinçage (s'ils sont adaptés au type de revêtement de sol) peuvent éviter de rincer à l'eau claire.
- Suivre les recommandations du fabricant du produit de nettoyage en ce qui concerne la température de l'eau et le taux de dilution.

11. Type de vadrouille et rangement appropriés

Outre le type de produit choisi, la méthode de nettoyage joue un rôle tout aussi important dans l'obtention de résultats d'entretien optimaux. Les méthodes les plus couramment utilisées sont les vadrouilles humides et sèches. Une vadrouille sèche est conçue pour ramasser les salissures avant d'ajouter du liquide et tend à faciliter le processus de nettoyage. Comme cette méthode de nettoyage n'exige pas de solution à base d'eau, elle permet de nettoyer la zone souillée tout en laissant l'accès à celle-ci. Pour un aperçu des utilisations prévues, des avantages et des inconvénients des différents types de vadrouilles sèches, voir le tableau 2 « Types de vadrouilles sèches ».

Le taux d'absorption d'une vadrouille humide est quant à lui déterminé par la taille de la tête de la vadrouille plutôt que par le matériau. Pour une vue d'ensemble des différents types de balais humides, voir le tableau 3 « Types de vadrouilles humides ».

- Être attentif à la méthode de nettoyage recommandée (vadrouille sèche ou humide) est primordial. Les spécifications des fabricants de revêtements de sol doivent l'indiquer.
- Les différents types de sols et de produits chimiques exigent un nettoyage et un rinçage avec des vadrouilles spécifiques. Utiliser un code de couleurs pour chaque vadrouille (une couleur pour le nettoyage et une pour le rinçage) peut s'avérer bénéfique.
- Les vadrouilles doivent être secouées, aspirées ou brossées pour éliminer les grosses particules, et doivent être désinfectées à nouveau si nécessaire. Éviter l'utilisation excessive d'huiles.
- Les vadrouilles humides peuvent comprendre une microfibre à bouts coupés et bouclés. Elles doivent être soigneusement rincées, essorées et suspendues pour sécher afin d'éviter d'endommager les extrémités.
- Les têtes des vadrouilles doivent être remplacées après avoir été utilisées dans le cadre d'un nettoyage de déversements fortement contaminés (huileux, gras).
- Les vadrouilles humides peuvent favoriser le développement de moisissures et de bactéries, ce qui peut nuire au nettoyage.
- Les vieilles têtes de vadrouille doivent être jetées. Les vadrouilles humides dont des franges manquent ne sont pas aussi performantes, et lorsqu'une vadrouille a perdu 75 % de son poids d'origine, le temps de nettoyage augmente d'un tiers.

Laver les têtes de vadrouille humides qui peuvent l'être lorsqu'à l'évidence, elles ne rincent pas le sol proprement.

Les têtes des vadrouilles doivent être remplacées tous les deux à trois mois, et plus fréquemment si elles sont très sales.

12. Défaut de décapage des anciens revêtements de sol

Le décapage des précédents enduits protecteurs et revêtements a pour but de rendre au revêtement de sol son état d'origine. Les revêtements de sol dégradés s'émulsionnent, leur donnant un aspect médiocre, des contaminants s'y incrustent et la résistance au glissement est diminuée.

Une fois décapées, les surfaces des revêtements de sol doivent être correctement nettoyées en vue de l'application d'une nouvelle finition.

13. Nettoyage en profondeur et lustrage inappropriés

Le nettoyage avec une vadrouille humide ne permet pas toujours d'éliminer les contaminants des sols en profondeur.

Nettoyage en profondeur :

- Doit être effectué périodiquement pour la plupart des voies piétonnières;
- Doit être effectué lorsque le nettoyage classique ne permet pas d'obtenir une résistance acceptable aux glissements (test pour coefficient de friction dynamique DCOF), comme l'indiquent les essais réguliers de résistance aux glissements;
- Peut être similaire à un nettoyage classique, mais avec une concentration de produits de nettoyage et des applicateurs différents, tels que des brosses;
- Peut être un nettoyage à la vapeur ou fait avec des produits chimiques concentrés ou agressifs qui ne devraient être utilisés qu'en dehors des heures d'ouverture;
- Doit parfois être effectué par des entrepreneurs spécialisés.

Types de brosseuses et de polissoirs :

- Les brosseuses automatiques peuvent se montrer plus efficaces qu'une vadrouille humide, car elles nettoient de manière plus agressive avec les tampons et les brosses dont elles sont pourvues, et elles aspirent pour extraire les salissures des pores du matériau de revêtement de sol.
- Le polissage à basse vitesse (< 1000 tours/minute) élimine les égratignures superficielles pour obtenir un sol brillant et lisse prolongeant ainsi le délai entre deux revêtements. Des tampons appropriés doivent également être utilisés pour éviter d'endommager le sol.
- Le polissage à grande vitesse (> 1000 tours/minute) est encore plus efficace que celui à basse vitesse. La fréquence du polissage doit correspondre aux spécifications du type de finition, et des tampons appropriés doivent être utilisés pour éviter d'endommager le sol.

Documentation sur l'entretien des sols

Utiliser des listes de contrôle et des formulaires pour enregistrer les activités d'entretien et de nettoyage des sols est recommandé afin de faciliter la mise en place d'un programme structuré de nettoyage et d'entretien. Les registres peuvent fournir des preuves des tâches de nettoyage appropriées et de la fréquence des inspections. Une documentation optimale peut s'avérer utile pour se défendre en cas de réclamations contre des glissements, des trébuchements ou des chutes.

Le présent guide fournit des exemples de formulaires pour le Journal d'entretien quotidien des sols et l'Audit de sécurité des voies piétonnières pour les voies piétonnières intérieures.

Sélection des tampons appropriés (codes de couleur)

Vert et bleu standard – Tampons pour le récurage.

Rouge et beige – Tampons pour le polissage général, convient à la plupart des tâches de nettoyage.

Blanc – Tampons les plus doux pour le nettoyage à basse vitesse

respirer, ce qui entraîne un craquelage des dalles de pierre au niveau de leurs veines ainsi que la formation de condensation sur la surface de l'enduit protecteur en cas d'humidité élevée. Bien qu'enduire les dalles de pierre naturelle soit essentiel pour éviter les taches, l'utilisation d'un enduit protecteur pénétrant légèrement poli dans la pierre améliore la protection et ne compromet pas la résistance naturelle au glissement. La meilleure approche peut consister à réduire au minimum l'utilisation de cire et d'enduits protecteurs, en se contentant du polissage.

Formation du personnel responsable du nettoyage et de l'entretien des sols

Le nettoyage des sols est le facteur le plus important pour la prévention des glissements et des chutes, et il doit être effectué efficacement. Celui des sols durs ne se limite pas à passer la vadrouille et à balayer.

La mise en place d'une formation structurée du personnel de nettoyage est nécessaire pour souligner l'importance des méthodes de nettoyage dans la prévention des glissements et des chutes. La formation doit comprendre les principaux points énoncés dans le présent document

Revêtements et enduits protecteurs – Pierre naturelle

Certains matériaux de sol sont antidérapants lorsqu'ils sont secs, mais peuvent être glissants une fois mouillés. L'utilisation inappropriée d'enduits protecteurs, de cire et d'autres revêtements peut contribuer à diminuer la résistance au glissement des revêtements de sol et à accélérer le craquelage et la détérioration.

Les pierres naturelles telles que le marbre, le granit ou encore le travertin, par exemple, sont parfois recouvertes d'un revêtement inapproprié dans le but d'améliorer leur aspect brillant ou d'empêcher les taches causées par la circulation et les liquides renversés. Le revêtement ne permet alors pas à la pierre de

Tableau 1: Produits de nettoyage et caractéristiques

Produits de nettoyage Caractéristiques

| | |
|---|--|
| Nettoyants alcalins | <ul style="list-style-type: none"> • Réaction possible avec les graisses et les huiles, transformant ainsi les contaminants en savon. • Rinçage complet des sols à l'eau chaude pour éviter la polymérisation (l'accumulation de contaminants) • Suppression possible des enduits protecteurs, des finitions et de la cire. • Utilisation régulière dans les restaurants et les coins repas. • Utilisation non recommandée pour les surfaces en pierre naturelle. |
| Nettoyants à base d'acide | <ul style="list-style-type: none"> • Élimination de la rouille, du tartre et d'accumulation d'autres contaminants sur la surface des sols grâce à la réduction des oxydes. • Rinçage abondant du produit requis après nettoyage pour une efficacité maximale. • Utilisation courante pour nettoyer la porcelaine, les dalles de céramique et les joints. • Risque de rayures sur la surface des sols si utilisation non conforme. Les produits respectueux de l'environnement, en revanche, ne présentent aucun risque. |
| Nettoyants au pH neutre | <ul style="list-style-type: none"> • Utilisation régulière pour les sols aux finitions brillantes ou pour les surfaces endommagées par des nettoyants à base d'acide ou par des nettoyants de base (par exemple, pour les carreaux mosaïque de marbre et les pierres naturelles telles que le marbre et le granit). • Rinçage complet requis pour une bonne efficacité. |
| Nettoyants enzymatiques microbiens | <ul style="list-style-type: none"> • Composition à base d'enzymes bactériennes créées scientifiquement. • Rinçage de la surface non requis après le nettoyage. • Utilisation régulière pour dégager les canalisations et nettoyer le béton, les dalles et les joints. • Utilisation de l'eau froide requise pour une bonne efficacité. • Utilisation d'eau tiède ou chaude INTERDITE, car celle-ci peut diminuer l'efficacité des produits de nettoyage en désactivant les enzymes. • Formation et application de protocoles de nettoyage appropriés requises pour réduire la probabilité de glissement. |

Tableau 2: Types de vadrouilles sèches

Type de vadrouille sèche Description

| | |
|-------------------------------|---|
| Vadrouille en coton | <ul style="list-style-type: none"> • Bonne absorption de la saleté et des débris grâce aux fibres naturelles. Ce type de vadrouille n'est toutefois pas très utile pour enlever les fines particules de poussière, qui peuvent se loger dans les fibres. • Utilisation courante avec des vaporisateurs pour vadrouille (en vaporisant la tête de la vadrouille afin de piéger la poussière). La plupart des vaporisateurs sont constitués d'huile naturelle, comme l'huile de banane. Contrôler la quantité de produit utilisée est important, car les sols peuvent devenir glissants après application. Les solutions à base d'eau sont moins efficaces pour piéger la poussière. • Utilisation d'un produit chimique dégraissant pour éliminer les résidus. Celui-ci peut endommager la finition du sol. • Accrochage d'une vadrouille en coton possible en cas d'humidité élevée. Celle-ci peut alors traîner sur les voies piétonnières, nuisant ainsi à sa facilité d'utilisation. |
| Vadrouille synthétique | <ul style="list-style-type: none"> • Fabrication en plastique ou en fils synthétiques. • Coutures le plus souvent en boucles afin d'attirer facilement les particules et d'éviter l'effilochage. • Recueillement de la poussière par électricité statique grâce à la tête de la vadrouille, plutôt que par utilisation d'un vaporisateur pour vadrouille. • Vadrouille synthétique • Création d'un minimum d'électricité statique grâce à la tête de vadrouille, qui est donc facile à secouer. • Lavable. • Légèreté à la manipulation, car non altérée par l'humidité ou la présence de liquide. |

| Type de vadrouille sèche | Description |
|--------------------------|-------------|
|--------------------------|-------------|

| | |
|---------------------------------|--|
| Vadrouille en microfibre | <ul style="list-style-type: none"> • Semblables aux vadrouilles synthétiques, mais en fibres plastiques. • Utilisation possible sur sols secs ou humides. • Saisie des fines particules de poussière grâce à des franges en fibres séparées, qui les empêchent ainsi d'être suspendues dans l'air. • Lavable, prolongeant ainsi sa durée de vie. |
|---------------------------------|--|

Tableau 3: Types de vadrouilles humides

| Type de vadrouille humide | Description |
|---------------------------|-------------|
|---------------------------|-------------|

| | |
|----------------------------------|--|
| Vadrouille à bouts coupés | <ul style="list-style-type: none"> • Option la moins onéreuse de balai humide. • Souvent jetables. • Non lavable. |
| Vadrouille bouclée | <ul style="list-style-type: none"> • Conception idéale pour ramasser les contaminants au sol. • Durabilité accrue en comparaison avec les vadrouilles à bouts coupés, grâce à une conception en fils torsadés. • Lavable. • Fabrication possible avec des fibres enfermées dans le fil qui détruisent les bactéries, les moisissures et les levures, ou arrêtent leur prolifération. |
| Vadrouille en microfibre | <ul style="list-style-type: none"> • Fabrication à partir d'un mélange de polyester et de fibres synthétiques qui retiennent facilement la saleté. • Vadrouille la plus hygiénique. • Conception hypoallergénique et non abrasive. • Lavable. • Utilisation moindre de produits chimiques, et donc considérée comme un vaporisateur écologique. |

Pour en savoir plus sur la gestion des risques de glissement et de chute, consulter le site Internet de CNA à l'adresse cna.com/Riskcontrol (É.-U.) ou à l'adresse cnacanada.ca (Canada).

Les suggestions, les renseignements et les exemples présentés dans le présent document proviennent de sources jugées fiables, mais ne doivent pas être interprétés comme des conseils juridiques ou d'autres conseils professionnels. CNA Canada n'assume aucune responsabilité quant à l'exactitude ou à l'exhaustivité de ces documents et recommande de consulter un conseiller juridique compétent ou d'autres conseillers professionnels avant d'appliquer ces documents à des situations factuelles particulières. Le présent document est fourni à titre indicatif seulement et ne vise pas à constituer un contrat. N'oubliez pas que seule la police d'assurance concernée peut fournir les termes, couvertures, montants, conditions et exclusions applicables à un assuré. Au Canada, les produits et services décrits sont fournis par Continental Casualty Company, une compagnie d'assurance de dommages de CNA. Tous les produits et services peuvent ne pas être offerts dans toutes les provinces et tous les territoires, et peuvent être modifiés sans préavis. «CNA» est une marque déposée de CNA Financial Corporation. Certaines filiales de CNA Financial Corporation utilisent la marque de commerce «CNA» dans le cadre de leurs activités de souscription d'assurance et de règlement de sinistres. Copyright © 2023 CNA. Tous droits réservés. 4651 10.20.2023

