

Modifié: 04/08/2022

Politique de confidentialité des candidats

CNA et les membres de son groupe (« CNA », « nous », « notre » ou « nos ») accordent de l'importance à votre vie privée. La politique de confidentialité du candidat (la « politique ») s'applique aux renseignements que vous pouvez fournir à CNA Canada dans le cadre de votre recherche d'emploi auprès de CNA Canada aux États-Unis ou au Canada, y compris le processus de recrutement et de candidature. La présente politique vous aidera à comprendre comment nous traitons les renseignements personnels que nous recueillons. Vous pouvez également exercer les droits que vous confère la présente politique.

Informations personnelles que nous recueillons

Les « renseignements personnels » vous identifient comme individu. Vous y trouverez également des renseignements vous concernant. Les renseignements ci-dessous indiquent les catégories de renseignements personnels que CNA Canada peut recueillir auprès de vous ou à votre sujet dans le cadre du processus de sélection.

Coordonnées

Définition : Les renseignements utilisés pour communiquer avec une personne.

Exemples : Nom, adresse postale, adresse e-mail ou numéro de téléphone.

Identifiants émis par le gouvernement

Définition : Les numéros d'identification fournis par tout organisme gouvernemental.

Exemples : Numéro de sécurité sociale, numéro d'assurance sociale, numéro de permis de conduire ou numéro d'identification d'État.

Information d'emploi

Définition : Renseignements sur l'emploi précédent ou actuel.

Exemples : Antécédents professionnels, qualifications, permis ou dossiers disciplinaires.

Histoire de l'éducation

Définition : Les renseignements conservés par un établissement d'enseignement ou une partie agissant pour le compte de l'établissement.

Exemples : Dossiers scolaires ou relevés de notes.

Antécédents criminels

Définition : Renseignements relatifs aux activités criminelles.

Exemples : Condamnations ou jugements des tribunaux.

Activité du réseau Internet

Définition : Informations relatives aux interactions avec nos portails, sites Web, applications ou publicités.

Exemples : Historique de navigation, données de flux de clics ou historique de recherche.

Audio et visuels

Définition : Enregistrements d'informations par audio, vidéo ou image.

Exemples : Messages vocaux, enregistrements vocaux, photographies ou vidéos.

Si vous soumettez des informations personnelles relatives à d'autres personnes chez CNA ou aux fournisseurs de services de CNA, vous déclarez et garantissez que vous avez le pouvoir de le faire et de permettre à CNA d'utiliser les informations que vous fournissez.

Utilisation des informations personnelles

CNA Canada peut utiliser les renseignements personnels nécessaires pour :

- Vous contacter, ou envoyer des informations que vous avez demandé de recevoir à propos de CNA,
- Planifier des entretiens
- Évaluez votre demande d'emploi chez CNA Canada,
- Confirmez les renseignements que vous avez soumis,
- Faciliter les vérifications des antécédents,
- Faciliter le dépistage des drogues,
- Vous informer des emplois de CNA et décider si vous avez les compétences pour un emploi;
- Personnaliser votre expérience en utilisant le processus du candidat ou d'autres plateformes numériques,
- Protéger la vie privée et la propriété de CNA, ainsi que la vôtre ou d'autres personnes,
- Prévenir la fraude et autres crimes,
- Se conformer aux lois et aux procédures judiciaires, y compris répondre aux demandes des tribunaux, des autorités réglementaires ou gouvernementales, et
- Sauf autorisation ou requis par la loi.

Partage d'informations personnelles

CNA Canada peut communiquer vos renseignements personnels pour faciliter le processus de sélection des candidats. Pour ce faire, nous pouvons communiquer vos renseignements à :

- Les sociétés affiliées de CNA.
- Des tiers qui aident à gérer, soutenir et commercialiser les activités de CNA en plus de fournir des services à CNA. Voici des exemples de ces tiers :
 - les fournisseurs de services de demande d'emploi,
 - fournisseurs de services de vérification des antécédents,
 - prestataires de services de dépistage de drogues,
 - régulateurs,
 - administrateurs,
 - services d'hébergement de sites Web,
 - analystes de données,
 - les services qui prennent en charge nos systèmes informatiques,
 - services de livraison de courrier électronique, et
 - des plateformes digitales externes pour personnaliser votre expérience.
- Des tiers afin de commercialiser leurs produits et services si vous avez autorisé CNA à partager vos informations avec eux.
- Un tiers en cas d'acquisition, de réorganisation, de fusion, de vente, de coentreprise, de cession, de transfert ou de toute autre réaffectation de la totalité ou d'une partie de l'entreprise, des actifs ou des actions de CNA y compris la communication d'information relativement à toute faillite ou procédure similaire.
- D'autres, selon ce que CNA Canada juge nécessaire ou approprié :
 - en vertu de la loi applicable, y compris les lois en dehors de votre pays ou territoire de résidence,
 - afin de se conformer aux procédures légales,

- afin de répondre aux demandes des autorités publiques, gouvernementales et réglementaires, y compris celles initiées en dehors de votre pays ou territoire de résidence,
- afin de faire respecter les conditions d'utilisation de CNA,
- pour protéger les opérations de CNA,
- afin de protéger les droits, la vie privée, la sécurité ou la propriété de CNA, la vôtre ou celle d'autres personnes,
- afin de détecter et prévenir la fraude, et
- afin de permettre à CNA de rechercher des correctifs ou de limiter les dommages que CNA pourrait subir.
- Autres, telles qu'autorisé par la loi.

CNA Canada ne vend pas de renseignements personnels.

Déclaration relative aux cookies

CNA et ses fournisseurs de services peuvent recueillir des témoins. Un témoin est un élément d'information stocké sur l'appareil que vous utilisez pour accéder au processus du candidat. CNA Canada utilise des témoins à des fins de sécurité et pour :

- Aider à la navigation,
- Améliorer la conception et les caractéristiques du processus de recrutement,
- Mieux informer, et
- Personnaliser votre expérience en utilisant le processus du candidat et / ou d'autres plateformes numériques

Si vous ne souhaitez pas que des informations soient collectées via l'utilisation de cookies, votre navigateur vous permet de refuser l'utilisation de cookies. Consultez <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html> pour en savoir plus. Si vous configurez votre navigateur pour rejeter les témoins, il se peut qu'on vous demande de réinscrire certains renseignements chaque fois que vous visitez le processus du candidat. Vous pourriez également perdre certaines caractéristiques utiles, comme la personnalisation et la mention « Garder mon inscription » et « Rappelez-vous de moi ».

Sécurité

CNA Canada comprend que les renseignements recueillis au cours du processus de sélection des candidats peuvent comprendre des renseignements personnels sensibles. Nous utilisons des mesures de protection raisonnables pour protéger vos renseignements personnels, comme la protection des identificateurs émis par le gouvernement (p. ex. numéro de sécurité sociale ou numéro d'assurance sociale) au moyen de mesures de sécurité matérielle, électronique et procédurale. Nous limitons également l'accès aux identificateurs émis par le gouvernement. Toutefois, les systèmes de transmission et de stockage de l'information ne sont pas sécuritaires à 100 %. Veuillez nous contacter immédiatement au (866) 262-6244 si vous pensez que vos informations personnelles ont été exposées.

Consentement

Sous réserve des exigences juridiques de votre territoire, vous pourriez avoir le droit de refuser ou de retirer votre consentement à l'égard de vos renseignements personnels en tout temps. Pour plus d'informations sur le consentement ou pour refuser ou retirer votre consentement sur une utilisation particulière de vos informations personnelles, veuillez contacter le bureau de la confidentialité de CNA:

États-Unis

E-mail : CNAPrivacyOffice@cna.com, ou
 Sans frais, en appelant : 877-246-2902.

Canada

Courriel : canadacompliance@cna.com, ou

Sans frais, en appelant : 1-800-268-9399.

Modifications de cette politique

CNA Canada se réserve le droit de modifier la présente politique en tout temps. La légende « révisée » en haut de cette page Web indique la date de la dernière révision. Tout changement entre en vigueur dès qu'un avis est donné. Un avis de modification peut être donné par tout moyen raisonnable, y compris en affichant un avis sur le site Web de CNA.

Votre utilisation du processus de sélection des candidats après que des modifications ont été apportées à la présente politique signifie que vous acceptez les modalités de la politique révisée.

Des questions

Si vous avez des questions sur la façon dont vos renseignements personnels seront utilisés dans le cadre de ce processus, veuillez communiquer avec le Bureau de la protection des renseignements personnels de CNA :

États-Unis

E-mail : CNAPrivacyOffice@cna.com, ou
Sans frais, en appelant : 877-246-2902.

Canada

Courriel : canadacompliance@cna.com, ou
Sans frais, en appelant : 1-800-268-9399

Pour toute question concernant le processus de candidature lui-même, veuillez contacter le Bureau des ressources humaines de CNA en envoyant un courriel à Recruiting_Help@cna.com.