



Commencer



Solutions internationales Portail d'assistance
de voyage Companion Services^{MD} de CNA

Grâce aux offres Passport^{MD}, Worldpass^{MD}, Oneworld+^{MD} et à l'assurance *Defense Base Act* de CNA, la clientèle a automatiquement accès à des services d'assistance de voyage par l'entremise du programme Companion Services^{MD} de CNA. Ces services sont offerts aux voyageurs assurés par CNA qui quittent le pays à des fins professionnelles et sont pris en charge par AXA Assistance USA Inc. (AXA), l'une des entreprises d'assistance de voyage les plus importantes et expérimentées à l'échelle internationale. Le portail d'assistance de voyage Companion Services^{MD} de CNA fournit un accès à « My Trip Companion », un portail numérique d'assistance conçu par AXA.



**SERVICE D'ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE
COMPANION SERVICES^{MD} DE CNA**



Qu'est-ce que le portail d'assistance de voyage Companion Services^{MD} de CNA ?

Le portail d'assistance de voyage Companion Services^{MD} de CNA est lié à « My Trip Companion », un portail numérique d'assistance conçu par AXA. Il propose des outils afin d'assister les voyageurs avant et pendant leurs déplacements, et fournit également des renseignements en temps réel sur leur voyage ainsi que sur les questions de santé et de sécurité dans le pays de destination.

Le portail comprend également une liste de fournisseurs de soins de santé à l'échelle mondiale et des informations sur les pays. Il offre notamment des alertes de sécurité actualisées, des recommandations en matière de santé, des renseignements sur la vaccination et sur les exigences relatives aux visas pour les voyages à venir, ainsi que la possibilité d'importer facilement ces informations à partir du portail.

Portail d'assistance de voyage Companion Services^{MD} de CNA et ressources de voyage



Portail d'assistance de voyage : ce portail dédié fournit des informations utiles tout au long de votre voyage, propose un suivi des événements à l'échelle mondiale ainsi que des analyses des risques par pays et par ville, et donne accès au réseau médical international d'AXA.



Service d'assistance téléphonique en tout temps : une assistance de jour comme de nuit, toute l'année !



Assistance en matière de transport médical : si vous faites face à une situation d'urgence médicale au cours de votre voyage, AXA vous aide à évacuer vers l'établissement de soins de santé le plus proche ou vous rapatrie à votre domicile. Une aide pour rejoindre un membre de sa famille en raison d'une urgence médicale peut aussi être apportée.



Assistance en matière de sécurité : en cas de menace politique ou de catastrophe naturelle, AXA coordonne le transport vers le lieu sécuritaire le plus proche et le domicile, si besoin.



Assistance de voyage et médicale : grâce à AXA, vous avez accès à une assistance personnelle et médicale partout dans le monde. Que vous ayez perdu des documents ou besoin d'une évacuation médicale, vous pouvez communiquer avec une équipe de professionnels en tout temps.



Brochures et téléchargements : un accès à des brochures et au téléchargement de celles-ci grâce à votre carte d'identité de voyage.

Fin des tracas liés à l'utilisation de plusieurs plateformes Le portail numérique en libre-service « My Trip Companion » donne un accès simple et unique à tous les services de votre programme d'assistance de voyage.

Que vous ayez besoin d'aide pour obtenir des renseignements sur les voyages ou des conseils médicaux, tout ce dont vous avez besoin est à portée de main.

- **« My Companion Trip » en tout temps** : des voyages en toute confiance, en sachant que l'aide se trouve à un simple clic de distance.
- **Assistante immédiate** : un accès à des services en ligne complets et à une assistance immédiate pour des solutions rapides.
- **Portée internationale** : la tranquillité et la facilité pendant les voyages, en tout temps et n'importe où.
- **Expérience numérique immersive complète d'autogestion de la santé** : un accès facile et sécuritaire aux soins médicaux.
- **Assistance d'urgence ou de voyage** : par téléphone au **312 935-1711** (depuis le Canada ou les États-Unis), au **+1 855 327-1455** (depuis un autre pays) ou par courriel à l'adresse medassist-usa@axa-assistance.us.

Accès à « My Companion Trip » en tout temps, en tout lieu

Balayez le code QR ou cliquez ci-dessous pour accéder à « My Trip Companion » depuis votre appareil :





Un guichet unique pour tous les services d'assistance de voyage en ligne, accessible en tout temps partout dans le monde.

Renseignements sur les voyages

- **Informations par pays**
Accédez à des renseignements sur votre lieu de destination en temps réel.
- **Conseils de voyage**
Obtenez des conseils avant, pendant et après vos voyages, et tirez le meilleur parti de votre programme d'assistance de voyage.
- **Une seule touche d'appel en cas d'urgence**
Contactez notre centre d'opérations d'urgence en tout temps, dès que vous en avez besoin.

Soutien médical

- **Service d'assistance téléphonique MyCare**
Demandez à être appelé par un professionnel de la santé afin de recevoir du soutien et des conseils pour vos questions relatives aux soins de santé et à l'autogestion de la santé.
- **Médecins et hôpitaux à proximité**
Trouvez le fournisseur de soins de santé le plus proche par catégorie et par lieu.
- **Numéros d'urgence partout dans le monde**
Recherchez les numéros de téléphone d'urgence locaux (urgences médicales, services de police et d'incendie) en sélectionnant le pays de destination.

En plus du code QR, les utilisateurs peuvent accéder à des services de voyages en ligne à l'adresse mytripcompanion.us/ (service offert en anglais seulement).

Carte d'identité de voyage Companion Services^{MD} de CNA

Imprimez ou enregistrez la présente page et gardez une carte d'identité de voyage à portée de main pendant vos voyages à l'étranger.

Votre carte donne des informations sur la façon d'accéder aux programmes d'assistance avant et pendant votre voyage. Vous pouvez communiquer avec un préposé de service en tout temps, presque partout dans le monde.



Astuce :

**Ajouter le numéro du service
d'assistance téléphonique à la liste
de contacts de votre téléphone
en cas d'urgence ou de besoin
d'assistance de voyage.**

(Passport^{MD}, WorldPass^{MD} et assurance *Defense Base Act* de CNA)

Lorsque vous appelez pour une urgence ou une assistance de voyage, veuillez fournir les renseignements ci-dessous.

Lorsque vous appelez :

du Canada ou des États-Unis	312-935-1711
d'un autre pays	+1 855-327-1455
Nom de l'employé	
Nom de l'entreprise (l'assuré)	
Passport ^{MD} , WorldPass ^{MD} et assurance <i>Defense Base Act</i> de CNA	
Courriel : medassist-usa@axa-assistance.us	



Carte d'identité de voyage Companion Services^{MD} de CNA

Pour déclarer un sinistre

- depuis le Canada ou les États-Unis :

Tél. : **888-202-4966** Télécopie : **888-262-2091**

- depuis un autre pays :

Call: **001-312-822-1395** globalclaim@cna.com

Pour déclarer un sinistre en vertu de l'assurance *Defense Base Act* de CNA depuis le Canada ou les États-Unis :

Tél. : **312-822-1395** Numéro sans frais: **866-795-9988**

(CNA Canada – Oneworld+^{MD})

Lorsque vous appelez pour une urgence ou une assistance de voyage, veuillez fournir les renseignements ci-dessous.

Lorsque vous appelez :

du Canada ou des États-Unis	312-935-1711
d'un autre pays	+1 855-327-1455
Nom de l'employé	
Nom de l'entreprise (l'assuré)	
Police d'assurance Oneworld+ ^{MD} de CNA de CNA	
Courriel : medassist-usa@axa-assistance.us	



Carte d'identité de voyage Companion Services^{MD} de CNA

Pour déclarer un sinistre

- depuis le Canada ou les États-Unis :

Tél. : **888-202-4966** Télécopie : **888-262-2091**

- depuis un autre pays :

Call: **001-312-822-1395** globalclaim@cna.com

Pour en savoir plus sur les offres d'assurance internationale, veuillez consulter le site Internet de CNA à l'adresse cna.com/international.

Une ou plusieurs des compagnies d'assurance de CNA offrent les produits et services décrits. L'information vise à présenter un aperçu général à titre indicatif seulement et n'est pas destinée à constituer un contrat liant les parties. Veuillez garder à l'esprit que seule la police d'assurance fournit les dispositions, garanties, montants, conditions et exclusions applicables à un assuré. Tous les produits et services peuvent ne pas être offerts dans toutes les provinces ou tous les territoires du Canada et dans tous les États des États-Unis et peuvent être modifiés sans préavis. Au Canada, les produits et services décrits sont fournis par la Compagnie d'assurance Continental Casualty, une compagnie d'assurance de dommages de CNA. « CNA » est une marque déposée de CNA Financial Corporation. Certaines filiales de CNA utilisent la marque de commerce « CNA » dans le cadre de leurs activités de souscription d'assurance et de règlement de sinistres. Copyright © 2025 CNA. Tous droits réservés.

L'assistance voyage, l'assistance médicale et tous les services d'assistance connexes ne sont pas assurés et sont proposés et gérés par AXA Assistance USA, Inc. Les services seront fournis si les lois en vigueur l'autorisent. AXA Partners US est une filiale d'AXA Assistance USA Inc. AXA Assistance ne peut pas garantir la disponibilité des services d'assistance partout dans le monde ou en vertu de toutes les conditions, dans la mesure où certaines circonstances sont indépendantes de la volonté d'AXA et ne permettent pas à AXA de fournir lesdits services. Les services d'assistance doivent être autorisés et mis en place AXA Assistance USA Inc. Aucun remboursement ne sera effectué. Tous les frais supplémentaires sont à la charge des membres. AXA Assistance USA Inc., 2025. Tous droits réservés. 5993 2025417

