



Gestion et responsabilité professionnelle | Canada

# Solutions d'assurance pour les entreprises spécialisées dans la technologie

## Donnez à votre clientèle la confiance nécessaire pour se développer

Les entreprises spécialisées dans la technologie veulent un courtier capable de comprendre la complexité de leurs activités et d'offrir des solutions significatives pour répondre à leurs besoins changeants. Grâce à sa gamme de produits technologiques de pointe et à ses connaissances techniques approfondies, CNA propose des solutions adaptées aux exigences de ses assurés et de ses courtiers.

CNA est l'une des plus importantes compagnies d'assurance du marché, de notation A, et forte de plus de 125 ans d'expérience. Dotée d'une solide expertise à l'échelle internationale et présente localement afin de répondre au mieux aux besoins de votre clientèle, elle propose des solutions spécialisées et efficaces pour l'industrie des technologies. Grâce au renforcement de ses capacités de souscription et à des équipes de service spécialisées, CNA peut offrir une perspective et une vision pour adapter les solutions de manière créative et vous aider à mieux réussir sur le marché des services technologiques d'aujourd'hui.

### Des solutions souples et complètes

L'intérêt général de CNA pour la technologie vous permet d'atteindre un plus grand nombre d'entreprises, notamment :

- Les services de TI et logiciels, notamment les prestataires de services infonuagiques
- Les fabricants de produits électroniques (affichage de données, composants, instruments)
- Les sociétés de communication (vente et revente de services ou d'équipements)
- Les médias numériques (production et création de contenu électronique et traditionnel)
- Les sociétés de conseil et de sous-traitance en TI
- Les développeurs de logiciels sur mesure

### Réponse rapide face aux risques émergents

Grâce à Epack 3, la police d'assurance modulaire responsabilité civile de direction, responsabilité professionnelle et technologie,

responsabilité civile des médias, des cyberriques et vols et détournements de CNA, offrir à votre clientèle une couverture large et pertinente est facile. La police d'assurance Epack 3 est une solution personnalisable offerte aux entreprises de toutes tailles, ce qui fait de CNA un bon choix pour votre entreprise.

### L'assurance responsabilité professionnelle et technologie de CNA

comprend une définition élargie des services et produits technologiques, des services de télécommunications et des services professionnels pour plus de 50 domaines d'activité.

En outre, elle couvre divers risques auxquels sont exposés les professionnels, notamment les réclamations pour négligence ou erreurs causant un préjudice financier à une autre personne ou à une autre société, comme (selon la police d'assurance) la négligence, les fausses déclarations, les erreurs de conception et les conseils erronés. La couverture porte à la fois sur l'obligation de payer des dommages-intérêts pour les réclamations couvertes et sur les frais de défense contre de telles réclamations, et ce, dès que la police est déclenchée.

Notre **assurance des cyberrisques** porte sur le remboursement à l'entité assurée des événements liés à la protection des renseignements personnels, à l'extorsion via les réseaux, aux enquêtes sur la réglementation en matière de protection des renseignements personnels et aux interventions en cas de crise, sur la couverture pour les revenus d'entreprise et les frais supplémentaires, ainsi que sur les risques de responsabilité civile liés aux atteintes à la vie privée, à la sécurité des réseaux et à la responsabilité civile des médias.

L'**assurance de responsabilité civile des médias** est également offerte pour répondre aux allégations de préjudice causé par le contenu, tel que la violation du droit d'auteur, d'un titre, d'un slogan, d'un logo, d'une marque de commerce, d'un nom commercial, d'une présentation commerciale, d'une marque de service ou d'un nom de service, la violation des droits de publicité d'une personne, notamment l'appropriation commerciale d'un nom, d'une personnalité ou d'une image, ainsi que la publicité mensongère.

#### Des offres de produits supplémentaires sont offertes avec Epack 3 :

- **Responsabilité civile de la direction** — assurance de responsabilité civile pratiques en matière d'emploi, assurance de responsabilité des administrateurs et des dirigeants, assurance de responsabilité civile des fiduciaires et assurance vols et détournements.

#### Développez votre entreprise

Moins vous consacrez de temps à des tâches administratives, plus vous êtes productif pour développer votre entreprise.

C'est la raison pour laquelle nous nous appuyons sur notre expertise afin de proposer des solutions plébiscitées, des services et des ressources de qualité supérieure pour simplifier votre travail et améliorer l'expérience de votre clientèle, quel que soit le degré d'engagement.

Nos équipes spécialisées en souscription, en contrôle des risques et en réclamations travaillent en étroite collaboration et de façon harmonieuse afin de fournir des renseignements complets et les meilleures solutions d'assurance, qui s'alignent sur les besoins de l'industrie.

- **Les services et les ressources de contrôle des risques** soutiendront votre clientèle dans ses efforts pour minimiser les risques et réduire la probabilité d'un sinistre. La School of Risk Control Excellence SORCE<sup>MD</sup> de CNA, école spécialisée

dans le contrôle des risques, propose des formations et des ressources aux entreprises qui assurent leur sécurité ainsi que celle de leur personnel.

- **Traitement rapide, approprié et axé sur la clientèle pour répondre aux besoins de la vôtre.**
  - Service de gestion des risques
  - Information sur les risques de sinistres
- **Accompagnement et soutien en cas de cyberintrusion.** Nous nous sommes associés à des consultants en cyberintrusion pour permettre à votre clientèle d'accéder à des informations sur la façon de minimiser les risques et de maintenir la conformité dans ce domaine, qui est de plus en plus complexe et menaçant. En cas de cyberintrusion, votre clientèle a ainsi accès à l'un de nos consultants ci-dessous 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 :

#### Blake, Cassels et Graydon

1 833 564-0163                      breach@blakes.com

#### Fasken Martineau

1 844 200-7505                      acameron@fasken.com

#### Bennett Jones

1 416 777-5500                      bjresponse@bennettjones.com

- **Solutions de prévention en matière de cyberintrusion.** Les services de prévention en matière de cyberintrusion de CNA sont conçus pour améliorer nos solutions en matière de cybersécurité et aider les souscripteurs à lutter contre les cyberintrusions, et ce, pour un coût minime, maîtrisé et prévisible. Les souscripteurs de CNA qui remplissent les conditions requises ont accès aux outils et aux ressources suivants pour minimiser les effets d'une cyberintrusion sur leur organisation.
  - **GamaSec** est une société spécialisée en cybersécurité, qui réduit les risques de cyberintrusions et renforce la résilience des entreprises face à celles-ci sur leurs sites Internet et leurs applications Web.
  - **NetDiligence<sup>MD</sup>** est une société spécialisée dans les services de préparation aux cyberrisques et dans les services d'intervention en cas de cyberintrusion.
  - **CNA eRiskHub<sup>MD</sup>** est un logiciel de gestion des cyberrisques développé par NetDiligence<sup>MD</sup> pour aider les entreprises à élaborer un plan d'intervention en cas d'incident.

Pour plus d'information, visitez le site Internet [cna.ca](https://cna.ca).