



Gestion des risques

Bulletin sur le contrôle des risques : Guide de préparation au déneigement et à l'enlèvement de la glace

Planifier le déneigement

- Passez en revue le plan de préparation à l'hiver et mettez-le à jour pour être prêt à affronter les tempêtes hivernales
- Nommez un responsable pour surveiller les prévisions météorologiques
- Mettez en place des plans d'urgence qui visent le personnel, le carburant, la protection contre les incendies, les fermetures stratégiques et la poursuite des affaires. Établissez des politiques en matière de fermeture hâtive, de libération anticipée du personnel, d'ouverture retardée et de fermeture stratégique ou d'urgence
- Veillez à ce que tous les employés soient au courant des politiques et sachent où obtenir l'information à jour de l'entreprise
- Établissez des moyens de communiquer avec les employés, les fournisseurs et les organisations de secours
- Dégagez la neige et la glace des corniches, des trottoirs et des zones d'entrée pour protéger le public des chutes de neige et de glace
- Installez un panneau pour signaler les chutes de glace
- Avertissez le personnel d'entretien de l'arrivée de temps froid ou enneigé
- Achetez, préparez, inspectez, réparez ou gardez en bon état la machinerie ou les articles de déneigement suivants :
 - Pelles
 - Grattoirs

- Brouettes
- Épandeurs de sel et de sable
- Souffleuses
- Concasseurs à glace
- Chasse-neige

Lorsque le déneigement est effectué par des entrepreneurs

- Vérifiez que vous avez un entrepreneur en déneigement pour la saison
- Communiquez avec un remplaçant et soyez prêt à l'engager
- Obtenez un certificat d'assurance pour vérifier les limites de la couverture de responsabilité civile
- Lorsque c'est possible, faites ajouter le nom de votre entreprise comme assuré supplémentaire sous la police de responsabilité civile de l'entrepreneur
- Examinez le contrat pour vérifier si une convention de non-responsabilité est en vigueur
- Précisez avec exactitude les services qui seront fournis, c.-à-d. passer le chasse-neige, nettoyer les trottoirs et les entrées, les toits
- Précisez à quel moment l'entrepreneur doit agir, c.-à-d. après la chute d'une certaine quantité de neige ou après une période prédéterminée de la journée
- Précisez les données que l'entrepreneur doit conserver, comme les conditions atmosphériques du jour, le temps de chasse-neige, la profondeur de la neige ramassée, les circonstances ou le temps inhabituel pour effectuer le travail

Préparer les zones d'accès

- Placez des paillasons dans les entrées durant les périodes de pluie ou de neige
- Vérifiez l'état des paillasons pour vous assurer que les bords sont bien à plat et qu'ils ne présentent pas de risque de trébucher
- Utilisez des tapis de caoutchouc conçus précisément en fonction des conditions atmosphériques de votre site
- Veillez à garder sèches les surfaces en carreaux de céramique
- Placez des panneaux indiquant que le plancher est mouillé dans les endroits visibles
- Servez-vous de nettoyant à plancher avec additif antidérapant
- Vérifiez les tapis régulièrement pour voir s'il faut les remplacer à cause de la quantité d'eau qu'ils ont absorbée

Dégager la neige

- Bouches d'incendie, valves de contrôle et boîtiers de pompes
- Trottoirs, rampes et entrées
- Allées d'accès
- Routes
- Équipement et conduits de chauffage et de ventilation
- Toits
- Corniches
- Auvents

Placement de la neige

- Déterminez le meilleur endroit pour disposer de la neige qui est enlevée et restez en contact avec les équipes de déneigement sur place. Disposez de la neige:
 - loin de l'entrée principale et des trottoirs;
 - loin des bouches d'incendie, des raccords du service des incendies et des valves de contrôle extérieures des gicleurs, c.-à-d. des robinets avec colonne de manœuvre;
 - là où elle ne s'écoulera pas dans le stationnement, dans la rue ou sur les trottoirs, pour geler de nouveau;
 - dans les espaces de stationnement prévu à cette fin

Trottoirs

- Créez une procédure écrite sur l'entretien des trottoirs qui prévoit du personnel de remplacement et des procédures d'urgence
- Précisez ce qui doit être fait, c.-à-d. pelleter, mettre des sels de déglacage
- Déterminez qui est responsable d'accomplir chacune des tâches
- Indiquez où il faut disposer de la neige ou de la glace qui a été enlevée

- Indiquez qui devra vérifier l'état des surfaces de marche et la fréquence des vérifications. Documentez les périodes de pelletage, les vérifications visuelles et les conditions

Prévention de la glace

Maintenez à 5 % le contenu de sel dans le mélange sable et sel, au besoin. Si vous achetez votre sable, que vous l'empilez et le couvrez lorsqu'il est sec, il n'est peut-être pas nécessaire du tout d'ajouter du sel. Planifiez!

- **Le déglacage** est une pratique de contrôle de la neige et de la glace qui consiste à prévenir la formation et le développement de neige et de glace agglutinées ensemble grâce à des applications hâtives d'un dépresseur du point de congélation, tel que du sel, des produits chimiques ou de la saumure. Cette application hâtive de sel permet aux chasse-neige de faire leur travail plus tôt et avec plus d'efficacité.
- **L'application de sel** sur la chaussée dès le début de la tempête, ou même avant le début des précipitations, empêche le développement de l'adhérence entre la neige ou la glace et la surface de la chaussée. De plus, des applications répétées, modérées et régulières, de produits chimiques durant la tempête peuvent prolonger cet effet. De telles opérations de prévention sont au cœur d'un programme de déglacage.
- **Le prémouillage** est l'ajout d'un liquide (de préférence une saumure salée aux sels ou aux abrasifs) avant l'application sur la chaussée. Lorsqu'un liquide est appliqué sur une particule de sel, la particule commence à ramollir et à se dissoudre, ce qui réduit la possibilité qu'elle rebondisse ou soit balayée par la circulation.
- **Le déglacage** est la réaction créée par l'application de sel et d'abrasifs sur la route, là où la neige a commencé à s'accumuler et peut avoir formé une adhérence (glace) avec la chaussée.
- **Le chlorure de sodium (NaCl)** est le produit chimique de dégivrage habituellement accepté. Le chlorure de calcium (CaCl) est parfois utilisé pour dégager les caniveaux gelés. La solution de saumure est faite de sels minéraux extraits localement.

Pour fabriquer de la saumure, ajoutez du sel à l'eau dans un réservoir, en mesurant une concentration à l'aide d'un salinomètre, et ajustez le mélange en conséquence, c.-à-d. ajoutez du sel ou de l'eau pour obtenir une concentration de 20 % à 23 % (NaCl).
- Lors de précipitations, les applications solides de prémouillage, comme des traitements liquides, peuvent être utilisées, soit avant la tempête ou à titre de traitement en début de tempête. Dans ce dernier cas, l'application peut être faite sur une chaussée sèche, mouillée, couverte de neige fondante ou d'une légère couche de neige
- Elle devrait être terminée avant que l'accumulation de neige adhère à la chaussée

- Les applications sur chaussée sèche, en prétraitement ou en début de tempête, doivent faire l'objet de surveillance pour éviter la perte excessive de matériel
- Les applications tardives sur des chaussées qui ont plus qu'une légère couche de neige ou de neige fondante peuvent diluer de manière excessive les produits chimiques et devraient être coordonnées avec le déneigement
- Lorsqu'il y a suffisamment d'humidité après le début de la chute de neige, il est possible d'appliquer des produits chimiques secs. L'application de produits chimiques secs sur une chaussée sèche n'est pas recommandée, c'est pourquoi elle ne devrait pas servir de prétraitement
- Le moment de la première application de produits chimiques secs lors d'une tempête de neige est critique. Elle devrait être faite aussitôt que possible après une précipitation suffisante pour prévenir les pertes, mais avant que la neige ou la glace adhère à la chaussée
- L'utilisation de chlorure de sodium (le sel ordinaire) combinée aux activités de déneigement est la méthode la plus efficace, la plus économique et la plus sécuritaire de contrôle de la neige et de la glace qui existe actuellement. Le sel est le plus efficace pour la fonte à des températures supérieures à six degrés Celsius, alors que sa capacité de fonte diminue lorsque la température baisse. En général, le sel sert à :
 - Réduire l'adhérence de la neige à la chaussée,
 - Garder la neige dans un état farineux, ce qui permet d'en disposer presque complètement à l'aide de chasse-neige
 - Prévenir la formation de glace ou de neige glacée (durcie). Le sel ne remplace pas les chasse-neige. Il est inacceptable sur le plan financier et écologique de tenter de faire fondre des accumulations de neige qui peuvent être enlevées à l'aide de chasse-neige. Le sel est aussi ajouté aux réserves de sable pour empêcher les abrasifs de geler

Les abrasifs (sable et agrégats minéraux fins) servent principalement à la traction immédiate dans les montées, les courbes, les intersections, les traverses de chemin de fer et d'autres secteurs pour augmenter la traction et réduire l'utilisation de sel. Le chlorure de sodium, le chlorure de calcium ou un mélange adéquat des deux peuvent être ajoutés aux abrasifs en quantités qui dépendent des conditions météorologiques existantes. Les réserves d'abrasifs sont habituellement traitées à l'aide de chlorures en début de saison pour prévenir les gels ultérieurs.

Pour plus d'information, veuillez communiquer avec votre souscripteur CNA local ou visitez cnacanada.ca.