



Solutions en matière de contrôle des risques

Outils, services et expertise
pour atténuer les risques



Commencer



Aperçu

Services de contrôle des risques à la fine pointe de l'industrie

L'équipe spécialisée en contrôle des risques de CNA aide les assurés à identifier les sources potentielles de risques avant qu'elles deviennent des sinistres. Grâce à une technologie de pointe et à une solide expertise en matière d'assurance, notamment de nombreux titres professionnels spécialisés ainsi que des certificats reconnus par l'industrie, nos consultants offrent des solutions durables en matière d'atténuation des risques afin d'aider les entreprises à protéger leurs résultats.

CNA fournit aux assurés des outils efficaces et faciles à mettre en place en matière de contrôle des risques, tels que des enquêtes sur la perception, des points de contrôle de référence, des analyses guidées par les données, des évaluations des risques et des évaluations ergonomiques virtuelles. De plus, la compagnie d'assurance a mis au point des solutions exclusives en réponse aux commentaires des titulaires de police d'assurance, notamment Motion is Money^{MD}, PrepWise^{MD} et son école de classe mondiale, la School of Risk Control Excellence^{MD} (SORCE^{MD}).

Na s'engage à collaborer activement avec les titulaires de police d'assurance et les courtiers et à évoluer en fonction de leurs besoins et des risques. Les plans pluriannuels de gestion des risques soutiennent les efforts en matière de contrôle des risques de ses assurés et jettent les bases d'un succès continu.



Aperçu

Approche
de CNA

Large soutien

Solutions
numériques

Solide
expertise

À propos de
CNA

Approche de CNA

L'équipe de contrôle des risques de CNA offre, en étroite collaboration avec les souscripteurs et les courtiers, une approche à long terme de gestion du risque, qui anticipe l'évolution des besoins des assurés. Les professionnels de CNA possèdent en moyenne plus de 20 ans d'expérience, grâce à laquelle ils dirigent un programme de solutions systématiques et durables, conçues pour aider à gérer les risques opérationnels et à améliorer l'efficacité

Évaluations des risques

Proposée en personne et en ligne, l'approche consultative de CNA en matière d'identification des risques et de contrôles efficaces permet de protéger le personnel, la clientèle, les produits et les biens.

Services d'experts-conseils personnalisés

Les assurés peuvent atténuer les risques d'entreprise et améliorer leurs résultats financiers et ceux relatifs aux demandes de règlement de sinistres grâce à des stratégies personnalisées, à des offres de services à la clientèle exclusifs et à des données de référence.

PrepWise^{MD}

PrepWise^{MD} facilite la réduction des risques et l'amélioration de la productivité. En plus de ses outils efficaces et de ses ressources pratiques en matière de gestion des risques, CNA propose des services personnalisés adaptés aux offres et aux possibilités uniques de diverses entreprises.

School of Risk Control Excellence^{MD} (SORCE^{MD})

L'école SORCE^{MD} propose des ressources d'apprentissage et de développement de classe mondiale qui peuvent aider à réduire les risques et à adopter les bonnes pratiques en matière de gestion des risques. Communiquez avec des chefs de file de l'industrie au cours de webinaires, profitez de formations pratiques dans le cadre d'événements éducatifs en milieu de travail, visionnez les présentations enregistrées ou visitez la plateforme SORCE^{MD} à la demande 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.



Ressources :

Catalogue SORCE^{MD}

SORCE^{MD} à la demande

Aperçu

Approche
de CNA

Large soutien

Solutions
numériques

Solide
expertise

À propos de
CNA

Large soutien en matière de contrôle des risques

Les offres de CNA en matière de gestion des risques comprennent une variété de solutions ciblées proposées par une équipe internationale expérimentée de consultants en contrôle des risques. CNA fournit aux assurés une expertise spécialisée, des mesures d'économie potentielle ainsi qu'un renforcement de la sécurité, et continue de développer des ressources efficaces en réponse aux commentaires des titulaires de polices d'assurance.



Accountants Professional Liability (APL)

CNA fournit aux titulaires de police d'assurance responsabilité civile professionnelle des produits relatifs au contrôle des risques, des modèles de lettres-contrats et des conseils pratiques et avisés au moyen de discussions individuelles avec nos comptables professionnels agréés (CPA) expérimentés. Les cours de formation que ces derniers ont créé, des avocats spécialisés en défense, des spécialistes en litiges et en gestion des risques donnent aux assurés des outils et des techniques solides qu'ils peuvent intégrer dans leur pratique quotidienne.



Véhicules commerciaux

CNA peut aider les entreprises à atténuer les risques liés aux véhicules, à l'exploitation et à la gestion des conducteurs sur tous les plans grâce à une gamme de ressources de formation en personne et en ligne qui traitent de la distraction au volant, de l'arrimage, de la gestion des véhicules, de transport intelligent et de la sécurité des conducteurs. Elles donnent également des conseils sur la sélection des conducteurs, les risques liés aux véhicules loués ou non et la négligence.



Construction

Pour répondre aux besoins des entrepreneurs et des professionnels de la construction, l'équipe de CNA propose des services spécialisés pour aider à identifier et à atténuer les risques, notamment :

- un service de consultation auprès de professionnels de l'industrie et du contrôle des risques de CNA pour identifier les risques propres

aux chantiers de construction et les mesures de contrôle efficaces;

- des solutions innovantes d'évaluation virtuelle des chantiers (par exemple, l'utilisation d'un flux vidéo en direct pour évaluer les activités sur le terrain en temps réel);
- des collaborations avec des associations professionnelles nationales et des comités de sécurité afin de garantir que CNA est en mesure de relever les derniers défis, de dégager les tendances de l'industrie et de fournir des solutions.
- des observations visant à améliorer le rendement des projets et la sécurité sur le terrain, grâce à la stratégie pluriannuelle de CNA en matière de plan de service et aux données de référence qui permettent de comparer une entreprise avec ses pairs;



Cybersécurité

Le programme de gestion des risques CyberPrep de CNA donne accès à un réseau de professionnels et de services en cybersécurité afin d'identifier activement les cyberrisques, de les atténuer et d'y répondre. Les titulaires de police d'assurance Cyberrisques de CNA peuvent choisir parmi des services payants à des conditions tarifaires préférentielles et à des options à valeur ajoutée, telles que l'analyse guidée par les données sur le contrôle des risques, un outil d'autoévaluation sur la sécurité de l'information et l'infrastructure réseau, un test d'intrusion fonouagique et une évaluation de la sécurité de l'accès privilégié.



Bris d'équipement

CNA fournit des ressources et des services pour accroître la productivité, la qualité et la fidélisation de la main-d'œuvre qualifiée, notamment de directeur de compte désigné.

Les solutions de CNA comprennent des inspections juridictionnelles de chaudières et de cuves, des inspections ultrasoniques et endoscopiques, la thermographie infrarouge, l'évaluation des risques et l'amélioration des actions (évaluation de la maintenance préventive).



Institutions financières

Afin d'aider les titulaires de police d'assurance Responsabilité civile liée aux pratiques d'emploi à gérer les risques liés à l'emploi, CNA offre un soutien direct par l'entremise de sa ligne d'assistance RH et fournit également aux titulaires de polices d'assurance Cyberrisques un accès à un réseau de professionnels et de services en cybersécurité par l'entremise de son programme de gestion des risques CyberPrep. La compagnie d'assurance propose aussi aux titulaires de polices d'assurance de dommages divers outils pour les aider à maintenir leurs installations et leur équipement fonctionnels et pour préserver leur intégrité opérationnelle.



Soins de santé

L'approche multidisciplinaire de CNA en matière de contrôle des risques à l'échelle des entreprises fournit aux assurés des outils qu'ils peuvent utiliser pour identifier et atténuer les risques tout au long du continuum de soins de santé, parmi lesquels :

- un service de consultation en personne et en ligne sur l'évaluation des risques pour identifier les sources de risques et élaborer des stratégies pratiques de contrôle des risques à l'échelle des entreprises afin de répondre aux préoccupations en matière de sécurité des patients et des résidents;
- des publications sur le contrôle des risques ainsi que des ressources spécialisées pour aborder les questions essentielles en matière de soins de santé et les tendances émergentes grâce à des offres spécifiques à l'industrie;
- des rapports sur les risques et les sinistres, qui examinent attentivement les facteurs de risque liés à la responsabilité professionnelle, identifient les tendances particulières et les défis en matière de défense, et proposent des stratégies pour aider à atténuer les risques de façon proactive;
- des programmes éducatifs SORCE^{MD}, qui offrent des techniques de pointe en matière de prévention, de réduction et de transfert des risques;
- un service de consultation téléphonique et écrite pour aider les assurés à gérer les préoccupations liées au risque.



Responsabilité professionnelle des membres du Barreau

L'équipe de contrôle des risques de CNA en matière de responsabilité professionnelle des membres du Barreau se compose d'avocats chevronnés qui travaillent à temps plein uniquement avec des avocats et des cabinets d'avocats. Elle propose une variété de solutions pour aider les assurés à identifier et à gérer les risques.

Aperçu

Approche de CNA

Large soutien

Solutions numériques

Solide expertise

À propos de CNA

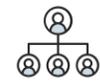
Large soutien en matière de contrôle des risques

Les offres de CNA en matière de gestion des risques comprennent une variété de solutions ciblées, proposées par une équipe de consultants internationale et expérimentée en contrôle des risques. CNA peut fournir aux assurés une extension à leurs équipes de gestion des risques, des mesures économiques ainsi qu'un renforcement de la sécurité, et continue de développer des ressources efficaces en réponse aux commentaires des titulaires de polices d'assurance.



Sciences de la vie

Les entreprises du secteur des sciences de la vie sont confrontées à des risques qui évoluent rapidement, notamment à ceux liés aux technologies émergentes, à la mondialisation, à l'évolution des environnements réglementaires, aux litiges, aux fusions et acquisitions ainsi qu'aux soins centrés sur le patient. CNA offre une gamme de solutions en matière de gestion des risques, conçues pour répondre aux exigences et aux risques spécifiques du secteur, et qui permettent d'atténuer les risques et d'accroître la rentabilité.



Responsabilité en matière de gestion

CNA offre un soutien aux titulaires de police d'assurance Responsabilité civile liées aux pratiques d'emploi pour les aider à gérer les risques liés à l'emploi, notamment par l'entremise de sa ligne d'assistance RH.



Fabrication

En plus des plans de services sur mesure pour répondre aux besoins à court et à long terme de chaque entreprise, les ressources de CNA comprennent des essais de thermographie infrarouge, un programme sur la résilience des entreprises, une formation OSHA, des programmes éducatifs SORCE^{MD} ainsi que des solutions contre les cyberrisques. Les bureaux canadiens et européens de CNA offrent des services internationaux en matière de contrôle des risques, et des fournisseurs sélectionnés les proposent en Asie et en Amérique du Sud.



Exploitation des locaux

CNA propose des évaluations globales des risques en personne et en ligne, et offre également des services-

conseils personnalisés pour répondre aux besoins particuliers des titulaires de police d'assurance. Son équipe spécialisée en contrôle des risques s'associe aux entreprises pour effectuer une analyse stratégique de leurs activités et propose une large gamme de services tels que des essais de résistance au glissement, des évaluations de la sécurité incendie et de celle des personnes, et prodigue des conseils en matière de programmes liés aux incidents, à la sécurité, à celle des visiteurs ainsi qu'à celle des entrepreneurs.



Responsabilité du fait des produits

Les professionnels de CNA spécialisés en contrôle des risques travaillent avec les assurés pour fournir des solutions uniques et personnalisées afin d'améliorer la gestion des risques liés à la responsabilité du fait des produits. Les services de CNA comprennent des ateliers personnalisés et des services de consultation en matière de programmes pour la sécurité et la sélection des produits, la gestion de la chaîne logistique et de la qualité, ainsi que des programmes de rappel.



Services professionnels

CNA fournit aux titulaires de police d'assurance des outils et met en œuvre des techniques à intégrer à leurs pratiques quotidiennes, que ce soit des services de consultation individuels ou des cours de formation spécialisés propres à un secteur d'activité, créés par des comptables professionnels agréés (CPA), des avocats spécialisés en défense, ainsi que des spécialistes en litige et en gestion des risques. CNA propose également un programme d'apprentissage en ligne, des webinaires, des outils en ligne, des modèles de lettres-contrats, et fournit d'autres solutions en matière de gestion des risques. Pour aider les titulaires de police d'assurance Responsabilité civile liée aux pratiques d'emploi à gérer les risques liés

à l'emploi, CNA propose des solutions telles qu'une assistance directe par l'entremise de sa ligne d'assistance RH

et offre aux titulaires de police d'assurance de biens divers outils pour les aider à maintenir leurs installations et leur équipement fonctionnels. CNA permet également aux titulaires de police d'assurance cyberrisques d'accéder à un réseau de professionnels et de services en matière de cybersécurité par l'entremise de son programme de gestion des risques CyberPrep.



Biens

CNA fournit un grand nombre de documents, de listes de contrôle et d'outils pertinents pour aider les assurés à maintenir leurs installations et leur équipement fonctionnels et à préserver leur intégrité opérationnelle. Pour aider les titulaires de police d'assurance à protéger leurs biens, leurs actifs et leurs produits, CNA propose plusieurs ressources, parmi lesquelles des services d'experts-conseils en résilience des entreprises, des services d'analyse du plan de protection contre les incendies, des évaluations et des conseils en matière de risques liés aux biens, des services de thermographie infrarouge électrique et mécanique, ainsi que des campagnes de préparation à l'utilisation de la plateforme PrepWise^{MD}.



Immobilier

CNA est la plus importante compagnie d'assurance d'agents immobiliers du pays. Son partenaire de distribution Victor s'est associé à la National Association of Realtors^{MD} dans le cadre du programme Realtor Benefits^{MD} afin d'offrir un programme d'assurance des risques d'erreurs et d'omissions de première classe à Realtors^{MD}. Plusieurs crédits de prime sont offerts, conformément à la loi de l'État, notamment un crédit pour devenir membre de la National Association of Realtors^{MD}, la détention de

titres sélectionnés, une formation continue, l'utilisation de contrats type, l'utilisation de garanties résidentielles et la mise en œuvre de programmes de gestion des risques. Chaque police d'assurance d'un courtier, d'une compagnie d'assurance ou d'un agent individuel de Victor vient avec d'importantes ressources en matière de gestion des risques et des lettres d'information électroniques régulières. De plus, CNA apporte aux assurés les solutions d'assurance de biens énumérées dans la section « Biens » ci-dessus.



Technologie

De la confidentialité des données à la chaîne de blocs, en passant par l'infonuagique, les risques auxquels les entreprises sont exposées sont complexes et évolutifs. Les professionnels de CNA spécialisés en technologie proposent des solutions ciblées pour répondre aux besoins des assurés aux États-Unis, au Canada et en Europe, notamment des services d'assistance pour les couvertures cyberrisques de CNA.



Indemnisation des accidents du travail

CNA propose, pour tous les secteurs d'activité, des services liés à l'indemnisation des accidents du travail afin d'aider les entreprises à assurer la sécurité de leur personnel au travail. Les professionnels de CNA spécialisés en contrôle des risques offrent des solutions en matière de contrôle des programmes pour les risques sur le lieu de travail, notamment pour les maladies professionnelles, l'ergonomie industrielle et au bureau, les abus de substances psychoactives, la violence en milieu de travail, la protection des machines et la sûreté du matériel. machine guarding and equipment safety.

Aperçu

Approche de CNA

Large soutien

Solutions numériques

Solide expertise

À propos de CNA

Solutions numériques

La technologie continue d'améliorer l'efficacité et d'ouvrir des possibilités en matière de gestion des risques. CNA fournit des ressources innovantes pour aider les assurés à gagner du temps et à atténuer le risque de sinistres coûteux en identifiant les risques cachés et en y répondant.



eRiskHub^{MD}

Le portail Internet eRiskHub^{MD}, conçu par NetDiligence^{MD}, permet aux titulaires de police d'assurance de se défendre contre les cybermenaces, d'adopter de bonnes tactiques d'atténuation de la cybercriminalité ainsi que des recommandations en matière de réponse aux attaques. Les titulaires de police d'assurance Cyberrisques de CNA ont accès aux outils et aux ressources d'eRiskHub^{MD}, qui peuvent les aider à comprendre les risques auxquels ils sont susceptibles d'être exposés, à y répondre efficacement et à réduire au minimum les effets d'une brèche de sécurité sur leur entreprise.



Ligne d'assistance RH

Les titulaires de police d'assurance Responsabilité civile liée aux pratiques d'emploi admissibles peuvent également bénéficier d'une assistance juridique gratuite par l'entremise de la ligne d'assistance RH. Tous les appels sont retournés par un avocat capable de fournir des renseignements d'ordre général sur le droit du travail et sur les stratégies en matière de contrôle des risques*



PrepWise +^{MD}

La plateforme en ligne PrepWise+^{MD} permet aux titulaires de police d'assurance, aux souscripteurs, aux courtiers et aux professionnels du contrôle des risques d'accéder rapidement à des informations et de les partager, permettant ainsi aux assurés de répondre plus facilement aux recommandations de CNA et de rationaliser leurs besoins en matière de contrôle des risques.



Évaluation ergonomique du bureau des travailleurs à distance

À l'aide d'un questionnaire détaillé et de photos du poste de travail des membres du personnel, CNA peut évaluer les besoins individuels de ces derniers et fournir un rapport complet doté de recommandations pour maximiser le confort et réduire les risques.



Technologie d'auto-vérification

Les titulaires de police d'assurance peuvent obtenir une évaluation virtuelle de leur établissement en envoyant simplement des photos à leur professionnel du contrôle des risques.



Services d'experts-conseils virtuels pour la clientèle

CNA s'appuie sur son approche consultative reconnue en matière de gestion des risques afin de répondre aux besoins de sa clientèle en matière de services et lui proposer des solutions virtuelles.



Évaluation des risques virtuelle

CNA est l'une des premières compagnies d'assurance à offrir une évaluation des risques virtuelle, sans visite en personne. Seules une entrevue et une visite virtuelle des installations à l'aide de la technologie de visioconférence préférée des titulaires de police d'assurance sont requises, ainsi que les documents et les photos nécessaires pour procéder à l'évaluation.

* La ligne d'assistance RH ne vise pas à fournir des conseils juridiques sur des mesures particulières en matière d'emploi, telles que les décisions relatives au licenciement, le caractère adéquat d'une réponse à une plainte pour harcèlement ou discrimination, le statut d'un employé particulier en vertu des lois sur les heures de travail ou d'autres lois, ou le besoin d'une mesure d'adaptation raisonnable. Pour obtenir des conseils juridiques sur des situations d'emploi précises, les titulaires de police d'assurance doivent recourir aux services d'un avocat, qui procédera à un examen approprié de toutes les circonstances et de tous les faits pertinents. La ligne d'assistance RH ne peut être utilisée pour déclarer des sinistres au titre d'une police d'assurance ni pour répondre à des questions sur les exigences ou

Aperçu

Approche de CNA

Large soutien

Solutions numériques

Solide expertise

À propos de CNA

Solide expertise

Les partenariats industriels, la formation continue et des décennies d'expérience permettent à l'équipe de CNA spécialisée en contrôle des risques d'être à l'affût des risques émergents et de s'aligner sur les meilleures pratiques les plus récentes. Cette croissance continue aide CNA à comprendre les nouveaux risques et à y répondre, et à partager ses principales connaissances avec les courtiers et les assurés.

Leadership éclairé

Les chefs de file en matière de contrôle des risques de CNA rédigent des articles sur le blogue From the Experts et donnent accès à d'autres ressources en ligne pour partager leur expérience précieuse et ainsi aider les courtiers et les assurés à accroître leur réussite.

Professionnels agréés

L'équipe spécialisée en contrôle des risques de CNA met à profit ses vastes connaissances approfondies grâce à un réseau international de professionnels, qui apportent leur expertise de l'industrie à leur pratique quotidienne.

Fournisseurs alliés

Afin d'aider les assurés à aborder de manière proactive les sources de risques, CNA Canada met ces derniers en contact avec un large éventail d'entreprises spécialisées en gestion des risques qui proposent des produits et services à tarif réduit.



Ressources :

Fournisseurs alliés

Professionnels agréés

Industry Titres de l'industrie – Les professionnels en contrôle des risques de CNA possèdent des titres variés, notamment les suivants

Accredited Office Ergonomics Evaluator (AOEE)	Certified Professional in Healthcare Quality (CPHQ)
Associate Business Continuity Professional (ABCP)	Certified Protection Professional (CPP)
Associate Ergonomics Professional (AEP)	Certified Public Accountant (CPA)
Associate in Loss Control Management (ALCM)	Certified Safety Professional (CSP)
Associate in Risk Management (ARM™)	Chartered Property Casualty Underwriter (CPCU)
Certificate of Cloud Security Knowledge (CCSK)	Commercial Lines Coverage Specialist (CLCS)
Certified Business Continuity Professional (CBCP)	Construction Risk and Insurance Specialist (CRIS)
Certified Ethical Hacker (CEH)	Fellow of the Academy of General Dentistry (FAGD)
Certified Extreme Event Modeler™ (CEEM)	Fellow de la Casualty Actuarial Society (FCAS)
Certified Fire Protection Specialist (CFPS)	Fellow of Information Privacy (FIP)
Examineur agréé en matière de fraudes (CFE)	Fellow of the National Association for Healthcare Quality (FNAHQ)
Hygiéniste industriel agréé (CIH)	Fellow of the Society of Fire Protection Engineers (FSFPE)
Certified Information Privacy Technologist (CIPT)	Graduate Safety Practitioner (GSP)
Certified Information Protection Professional (CIPP)	Master Business Continuity Professional (MBCP)
Certified Information Security Manager (CISM)	National Board of Boiler and Pressure Vessel Inspectors Commission (NBIC)
Certified Information Systems Auditor (CISA)	Ingénieur (ing.)
Certified Information Systems Security Professional (CISSP)	UL Certified Risk Professional – Property (CRP)
Certified Infrared Thermographer (CIT)	UL Recognized Risk Engineer (UL RRE)
Certified Professional Ergonomist (CPE)	
Certified Professional in Healthcare Risk Management (CPHRM)	

Diplômes d'enseignement supérieur – De nombreux membres de l'équipe de CNA spécialisée en contrôle des risques sont titulaires d'une maîtrise en science de la sécurité ou en administration des affaires, et les professionnels de la compagnie d'assurance possèdent également les diplômes suivants :

Baccalauréat en sciences infirmières	Maîtrise en gestion des systèmes de santé
Doctorat en génie civil	Maîtrise en soins infirmiers
Doctorat en chirurgie dentaire	Maîtrise en fiscalité
Doctorat en philosophie	Infirmier autorisé ou infirmière autorisée
Baccalauréat en philosophie	Pharmacien inscrit ou pharmacienne inscrite
Maîtrise en génie parasismique	

Aperçu

Approche de CNA

Large soutien

Solutions numériques

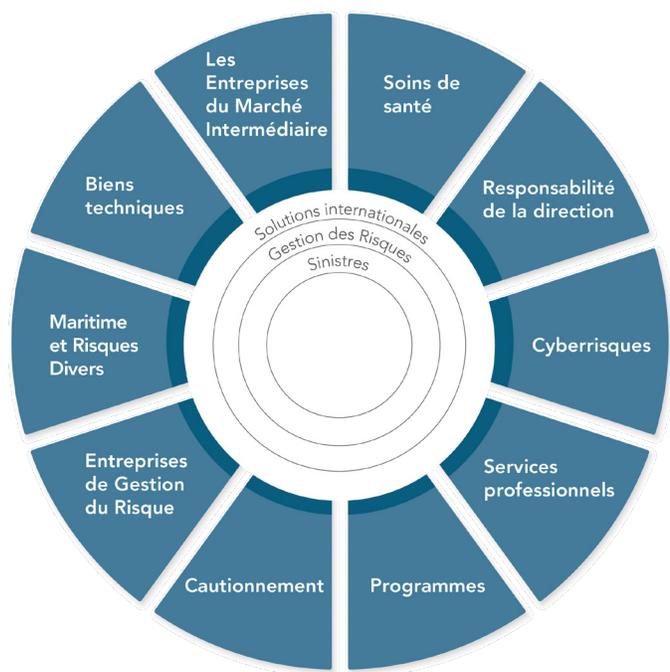
Solide expertise

À propos de CNA

À propos de CNA

CNA est l'une des plus importantes compagnies d'assurance de dommages des entreprises aux États-Unis. Forte de plus de 120 ans d'expérience, CNA propose une vaste gamme de produits et de services d'assurance standards et spécialisés aux entreprises et aux professionnels des États-Unis, du Canada et de l'Europe.

Afin de maximiser les possibilités et d'améliorer l'engagement, CNA a positionné ses ressources commerciales et spécialisées en fonction de la façon dont les courtiers définissent les comptes.



Fondée en 1897

L'une des plus grandes
compagnies d'assurance
des entreprises aux États-Unis

Compétences pointues en souscription dans la plupart des pays et territoires grâce à sa plateforme d'entreprise, à son réseau de partenaires et à son Syndicat 382 du groupe Lloyd's of London. CNA assure actuellement plus d'un million d'entreprises et de professionnels.

Assure actuellement plus
d'un million
d'entreprises et de
professionnels

Pour en savoir plus sur la gestion des risques et sur l'accroissement de l'efficacité, consultez le site Internet cna.ca.