



## Gestion des risques

# Réouverture du lieu de travail après une fermeture : Conseils aux employeurs

## Les meilleures pratiques en matière de retour au travail après une absence prolongée

Lors d'une catastrophe ou une autre situation d'urgence, les entreprises peuvent choisir de fermer ou en être obligées. Au retour, il faudra prendre certaines mesures pour fournir un lieu de travail sécuritaire aux employés. Le présent guide contribuera à identifier certaines des activités clés que les employeurs doivent prendre en considération pour un retour au travail tout en sécurité.

### Formation d'appoint sur la sécurité

Le retour au travail à la suite d'une pause prolongée doit être bien planifié et exécuté de manière sécuritaire. Une formation d'appoint sur la sécurité est un des aspects clés du retour au travail. Une séance sur la sécurité doit être présentée à tous les employés qui ont été absents du travail durant plus de deux semaines, pour réitérer les protocoles clés de sécurité.

Les employeurs doivent prévoir d'offrir une formation d'appoint sur la sécurité globale à tous les employés, en plus d'un cours sur les sujets critiques qui sont pertinents à leur industrie, tels que :

- Procédures de déclaration des incidents
- Plan et procédures d'intervention en cas d'urgence
- Formation basée sur le rôle de l'employé sur des sujets liés à la santé et sécurité environnementale, notamment consignation/déconsignation, sécurité des machines, activités des véhicules industriels motorisés, manipulation et exposition aux produits chimiques, conduite sécuritaire, et usage et entreposage des respirateurs

### Revue de l'analyse des dangers liés au travail et à la sécurité.

Avant de recommencer à travailler, les employés et les gestionnaires doivent passer en revue l'analyse des dangers liés au travail et les meilleures pratiques relatives aux tâches concernées.

De plus, envisagez de passer et revue les politiques et les procédures touchant l'exploitation des véhicules à moteur avant de permettre aux employés de les conduire.

En fonction de l'analyse des dangers liés au travail, confirmez de nouveau l'équipement de protection personnelle (ÉPI) pertinent (ÉPI) exigé pour accomplir une tâche. Assurez-vous que les employés ont les ÉPI adéquats pour accomplir leurs tâches et qu'ils sont familiers avec les procédures d'usage. Les gestionnaires et les superviseurs doivent passer en revue l'inventaire existant d'ÉPI. Établissez, en fonction des stocks, un plan de réapprovisionnement et d'entreposage des ÉPI essentiels.

### Planification du flux de travail et des processus

Dans le cadre du processus de retour au travail des employés, les chefs de secteurs doivent passer en revue les procédés de fabrication normalisés (PFN) existants. L'employé doit être averti de passer en revue les PFN propres à sa tâche avant de recommencer à travailler, et ce, afin de faciliter le rappel des tâches et assurer une transition plus souple de retour au travail.

De plus, envisagez aussi d'examiner le flux de travail avant le redémarrage pour identifier les étapes de travail redondantes. Les employeurs doivent rechercher des occasions d'améliorer les processus en réduisant les gestes qui n'apportent aucune valeur. Cela peut aider à améliorer l'efficacité, la productivité et la qualité globales.

### Remise en forme physique

Lorsque des employés qui exécutent des tâches exigeantes physiquement sont absents du travail pour une période prolongée à cause d'une blessure ou d'un autre événement, ils pourraient accomplir une quantité moindre d'activités physiques. Cela peut se traduire par une perte de forme physique qui peut :

- Réduire la force musculaire
- Réduire la capacité aérobique et l'endurance physique

Une diminution de la force musculaire et de l'endurance physique peut causer une manifestation précoce de fatigue et augmenter le risque de troubles musculosquelettiques (TMS). Pour prévenir certains de ces effets, les employeurs doivent envisager un retour progressif au travail. Envisagez de mettre en place les stratégies suivantes :

- Adopter graduellement des quarts de travail complets pour les employés qui effectuent des tâches exigeantes physiquement.
- Encourager les employés à prendre toutes les pauses offertes. Cela aidera à rétablir la musculation et réduira la fatigue.
- Les employeurs peuvent avoir un programme d'étirements actifs sur place. Avant que les employés le commencent, le programme doit être examiné par le professionnel qui a aidé à le créer. Cela établira s'il est nécessaire d'apporter des modifications pour tenir compte du rétablissement de la musculation.

### Acclimatation à la chaleur

Après une période d'absence prolongée, les employés auront besoin de temps pour s'habituer aux températures élevées que l'on trouve dans certains lieux de travail. Cela peut être autant dans des environnements de travail intérieurs qu'extérieurs.

Selon le Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail (CCHST), « les limites d'exposition visant à réduire au minimum les risques de maladies liées à la chaleur sont établies par les gouvernements provinciaux et des territoires pour la majorité des lieux de travail canadiens, et par Emploi et Développement social Canada (EDSC) pour les lieux de travail sous juridiction fédérale.

Ces agences se servent habituellement des lignes directrices sur l'exposition recommandées par l'American Conference of Governmental Industrial Hygienists (ACGIH) ».

Dans les valeurs limites d'exposition (VLE) et les indices d'exposition biologique (IEB) de son édition 2020, l'ACGIH remarque qu'une perte visible de l'acclimatation à la chaleur commence après quatre jours et peut disparaître complètement après trois à quatre semaines.

La publication de l'American Industrial Hygiene Association, « The Occupational Environment; Its Evaluation, Control, and Management, 3rd edition », donne les directives suivantes sur la façon de revenir doucement dans un environnement chaud :

Absence	Jours de travail (% de travail à temps plein)			
	1er	2e	3e	4e
Moins de 20 jours	50 %	60 %	80 %	100 %

Si les employés portent des vêtements de protection imperméables ou d'autres ÉPI, le temps requis pour se réhabituer peut être plus élevé.

Si un programme de contrôle de l'exposition à la chaleur n'est pas déjà en place, il faut en créer un. [Le Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail \(CCHST\)](#) offre des conseils sur le contrôle des environnements chauds.

[Emploi et Développement social Canada \(EDSC\)](#) fournit un portrait complet du stress thermique sur le lieu de travail et les façons de réduire les risques.

### Acclimatation au froid

Bien que l'acclimatation au froid n'ait pas une incidence aussi importante que l'acclimatation à la chaleur, les réajustements à un environnement froid doivent également être pris en considération. Il faut réintégrer graduellement l'environnement froid.

Les procédures de prévention du stress au froid qui étaient en place avant la fermeture doivent être examinées et renforcées avec le retour des employés. Il faut examiner les vêtements et confirmer que tous les employés portent les couches protectrices adéquates. Les VLE et les EIB de l'édition 2020 de l'ACGIH soulignent que les employés doivent ajuster leur tenue vestimentaire en fonction des besoins de confort personnel. Si un ensemble de vêtements normalisé est établi pour les employés, certains d'entre eux le trouveront chaud alors que d'autres auront peut-être froid.

[Les fiches d'information sur la santé et la sécurité du CCHST](#) fournissent de l'information sur les conditions de travail dans des environnements froids et les façons de prendre des décisions éclairées, tout en abordant et en trouvant des solutions aux préoccupations thermiques.

### Essai d'ajustement des respirateurs

Après une absence prolongée, l'utilisation, la protection et l'entretien adéquats d'un respirateur doit être passé en revue auprès de tous les employés qui portent un respirateur. Il faut passer en revue les procédures de vérification des pressions positives et négatives. Si un employé remarque une fuite, il doit la rapporter pour qu'un essai d'ajustement soit effectué et qu'au besoin, un nouveau respirateur lui soit remis. Un essai d'ajustement doit aussi être effectué si :

- Il y a davantage de pilosité faciale
- Des lunettes ont été changées ou ajoutées
- Un changement de poids évident est survenu
- Toute autre condition qui fait obstacle au contact du visage avec le joint d'étanchéité du respirateur

### Politique de télétravail

Durant des événements imprévus, les employeurs peuvent envisager de mettre en place le télétravail pour leurs employés. Lors du retour au travail, envisagez de passer en revue votre politique existante de télétravail ou de mettre en place une politique basée sur les nouveaux besoins commerciaux. Une politique de télétravail bien structurée peut être bénéfique pour les entreprises qui effectuent un retour graduel au travail.

### Guides et ressources

[Guide de retour au travail en contexte de COVID-19 pour les entreprises canadiennes](#)

Pour savoir comment les Services de contrôle des risques de CNA peuvent vous aider à gérer vos risques et accroître l'efficacité, veuillez communiquer avec votre souscripteur CNA ou visiter [cnacanada.ca/riskcontrol](https://cnacanada.ca/riskcontrol).